

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V NEŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ (dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“)

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „**my**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochrana osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto **Informace o zpracování osobních údajů** upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto **Informace o zpracování osobních údajů** se vztahují na:

- Pojištění přerušení provozu
- Pojištění přepravy
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění majetku
- Cestovní pojištění
- Pojištění právní ochrany

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména kore-

spondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.

- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušení provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
- Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze v těch pojištěních, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojist-**

níka, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to po-
vaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme
v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu
a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **ne-
zbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních
nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, aby-
chom mohli poskytnout pojistné plnění v případě
pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno
pro to, abychom li to uzavření smlouvy mohli údaje
o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít
pro vyřizování Vašich žádostí),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to,
abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním,
mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných
protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom
zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v dů-
sledku páčání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním
stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbyt-
né k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění,
tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po
dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let
od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo sou-
visejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok
s ohledem na ochranu našich právních nároků. V pří-
padě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení
zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu
po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, po- jištěného a dalších osob

At jste **pojistník**, **pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba
podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednic-
tvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biomet-
rické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě
**nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních
nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to,
abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním,
mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po
kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností ply-
noucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po

dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby
(v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků
vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlou-
ženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich
právních nároků. V případě zahájení soudního, správního
nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje
v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových
řízení.

ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke
zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušeni
provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě Va- šeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně
dotčená osoba dle pojistné smlouvy, zpracováváme
v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného
souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické
údaje, a to pro účely:

- *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak
řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit po-
jištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro
to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě
na riziko pojistné události),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, aby-
chom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a ge-
netické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se
kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v pří-
padě pojistné události ponese část výdajů na pojist-
né plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž
s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje
po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu
trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro
uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné
smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvo-
láním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování úda-
jů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku
odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně
na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna
Insurance Group, Pobeřežní 665/23, 186 00 Praha 8,
nebo zaslaním kopie dokumentu s Vaším podpisem
na email info@cpp.cz. K odvolání souhlasu můžete
využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním
údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je
dostupný na našich webových stránkách www.cpp.cz
v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420957 444 555 nebo na emailu info@cphp.cz.

Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páčání pojistných podvodů),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- *kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné*

smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),

- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- *statistiky a cenotvorby* (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páčání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytly pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon,

nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely *likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou* (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je našim oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání*, kde je našim oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí*, kde je našim oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto

zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištěného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro

tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zasílání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zasílání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasílání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojujovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně způsobit Vašim potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cgp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.cgp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu info@cgp.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služby dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní

údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,

- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponosou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajistitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společně s provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje**

a **údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Váš úpovědní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsaným v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracováváných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování

(viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my sledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo

- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navzdý (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech

okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Vaš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nedáme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na

našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: dpo@cpp.cz

Písemně na adrese: Pobřežní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakékoli naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námí prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

Pojistné podmínky pro cestovní pojištění

OBSAH

Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění VPPCP 1/18	1
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh v zahraničí DPPLV 1/18	7
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění DPPODC 1/18.....	10
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu v cestovním pojištění DPPURC 1/18.....	14
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zavazadel DPPZAV 1/18	17
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění Storno plus DPPSTP 1/18	19
Doplňkové pojistné podmínky Dovolená plus DPPDP 1/18.....	21
Doplňkové pojistné podmínky Let plus DPPLETP 1/18	22
Doplňkové pojistné podmínky Zima plus DPPZP 1/18	23
Doplňkové pojistné podmínky Léto plus DPPLP 1/18.....	25
Doplňkové pojistné podmínky Golf plus DPPGP 1/18	27
Doplňkové pojistné podmínky Zvíře plus DPPZVP 1/18	30
Doplňkové pojistné podmínky Auto plus DPPAP 1/18.....	31
Předcestovní a cestovní asistence	34

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ VPPCP 1/18

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Územní rozsah
- Článek 4 Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění
- Článek 5 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 6 Práva a povinnosti pojistitele
- Článek 7 Pojistné a doba trvání pojištění
- Článek 8 Druhy pojišťovaných cest
- Článek 9 Zánik pojištění
- Článek 10 Škodná a pojistná událost
- Článek 11 Pojistné plnění, zachraňovací náklady
- Článek 12 Obecné vyluky z pojištění
- Článek 13 Přechod práv na pojistitele
- Článek 14 Doručování
- Článek 15 Asistenční služby
- Článek 16 Výklad pojmů
- Článek 17 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Cestovní pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojistočna, a. s., Vienna Insurance Group, (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/18 (dále jen VPPCP), příslušnými Doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP), Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen ZPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Cestovní pojištění lze sjednat jako pojištění škodové nebo jako pojištění obnosové.

Článek 2

Předmět pojištění

Předmětem cestovního pojištění je újma pojištěného vzniklá v souvislosti s jeho cestou.

Článek 3

Územní rozsah

Cestovní pojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou na území určeném pojistnou smlouvou.

Článek 4

Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění

1. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
2. Pojistná smlouva musí mít vždy písemnou formu. Totéž platí i pro všechna právní jednání týkající se pojištění, není-li ujednáno jinak.
3. Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojist-

ného ve výši uvedené v nabídce, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.

4. Účinnost pojištění vzniká dnem zaplacení pojistného, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, není-li v DPP, ZPP či pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Změny v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla, pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.
6. Není-li ujednáno jinak, platí, že pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky a pro spory z pojistné smlouvy jsou rozhodující příslušné soudy České republiky.
7. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou VPPCP, příslušné DPP, případně příslušné ZPP a přílohy k pojistné smlouvě.

Článek 5

Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník nebo pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
2. Pojistník nebo pojištěný má právo požádat o prodloužení doby trvání pojištění vždy jen před koncem účinnosti pojištění. Pojistitel není povinen na změnu přistoupit.
3. Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá újma již nezvětšovala.
4. Pojištěný má povinnost oznámit orgánům činným v trestním řízení škodnou událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu nebo pokusu o něj.
5. Pojištěný má povinnost poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodné události, oznámit ji pojistiteli bez zbytečného odkladu, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob. Současně předložit pojistiteli potřebné doklady, které si pojistitel ke škodné události vyžádá.
6. Pojistník nebo pojištěný má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí.

7. Pojistník nebo pojištěný má povinnost neprodleně pojišťiteli oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti pojištěnému zahájeno trestní stíhání, správní nebo rozhodčí řízení.
 8. Pojistník nebo pojištěný má povinnost oznámit pojišťiteli bez zbytečného odkladu, že uzavřel další cestovní pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí, uvést ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních smlouvách.
 9. Pojištěný má povinnost v případě vzniku jakékoliv újmy, která by mohla zakládat důvod vzniku práva na pojistné plnění, neprodleně kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny, není-li ujednáno jinak.
 10. Pojištěný má povinnost odstranit v přiměřené lhůtě podle požadavků pojistitele všechny nedostatky, které by vedly ke vzniku pojistné události.
 11. Pojištěný je povinen neměnit z vlastní vůle stav způsobený škodnou událostí a vyčkat s odstraňováním zbytků věcí po škodné události, případně s jejich opravou, na pokyn pojišťitele. Pokud je nutné začít s odstraňováním zbytků věcí, případně s jejich nezbytnou opravou, z bezpečnostních, hygienických nebo jiných důvodů dříve, než je dohodnut postup s pojišťitelem, je pojištěný povinen průkazným způsobem zdokumentovat vznik, rozsah a výši vzniklé újmy.
 12. Pojištěný má povinnost řádně pečovat o pojištěné věci, udržovat je v řádném technickém stavu, používat je k účelu stanovenému výrobcem, dodržovat bezpečnostní předpisy, návody k obsluze apod.
 13. Pojištěný je povinen při provozování sportovní činnosti dodržovat bezpečnostní opatření, používat vhodné ochranné pomůcky a výbavu pro výkon sportu (např. helmu, chrániče), mít příslušné oprávnění daný sport vykonávat, pokud je to vyžadováno (např. certifikát k přístrojovému potápění).
 14. Pojištěný je povinen si před vycestováním zajistit všechna povinná a potřebná očkování, lékařské prohlídky apod.
 15. Pojistník nebo pojištěný nesmí bez pojišťitelova souhlasu učinit nic, co by zvýšilo pojistné nebezpečí, ani to nesmí dovolit třetí osobě. Pokud dodatečně zjistí, že bez pojišťitelova souhlasu dopustil, aby se pojistné nebezpečí zvýšilo, nebo že se pojistné nebezpečí zvýšilo nezávisle na jeho vůli, je povinen to bez zbytečného odkladu pojišťiteli oznámit. Je-li pojištěno cizí pojistné nebezpečí, má tuto povinnost pojištěný.
 16. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: www.coi.cz).
3. Pojistitel je povinen v případě vzniku pojistné události dohodnout s pojištěným další postup a vyžádat si potřebné doklady. Bez zbytečného odkladu provést šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit a sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
 4. Obsahuje-li oznámení škodné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkeslené podstatné údaje, anebo zamíl-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojišťitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojišťitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
 5. Pojistitel je povinen umožnit pojistníkoví a pojištěnému nahlédnout do podkladů pojistitele týkajících se šetřené škodné události a pořídit si jejich kopie.
 6. Pojistitel je povinen vrátit na žádost pojistníka nebo pojištěného doklady, které pojišťiteli zapůjčil ke sjednání pojištění nebo v souvislosti se šetřením škodné události.
 7. Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení s placením pojistného.
 8. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Článek 7

Pojistné a doba trvání pojištění

1. Pojistné je úplatou za sjednané pojištění.
2. Pojistné je ujednáno jako jednorázové pojistné, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jako pojistné běžné.
3. Právo pojišťitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.
4. Pojistitel jednorázové pojistné nevrací v těchto případech:
 - a) pokud bylo uzavřeno pojištění Storno plus;
 - b) pokud z pojištění bylo již čerpáno a pojištěný se navrátí před uplynutím sjednané pojistné doby, to však neplatí pro dlouhodobé a roční pojistné smlouvy, u nichž je možno ve výjimečných případech uzavřít dohodu o zániku pojištění. Pojistitel však není povinen na dohodu přistoupit.
 - c) nastala-li pojistná událost a důvod dalšího pojištění tím odpadl, náleží pojišťiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojišťiteli v tomto případě vždy celé.
5. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace či škodního průběhu, upravit nově výši pojistného, na další pojistné období. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkoví nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém

Článek 6

Práva a povinnosti pojišťitele

1. Pojistitel je povinen předat pojistníkoví pojistnou smlouvu, včetně pojistných podmínek a veškeré přílohy k pojistné smlouvě. Dojde-li ke ztrátě, poškození či zničení pojistné smlouvy nebo pojistky, vydá pojišťitel na žádost a náklady pojistníka kopii pojistné smlouvy nebo pojistky.
2. Pojistitel je povinen v případě uzavření pojistné

- se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník s touto změnou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené.
6. Pojištění se sjednává na dobu určitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
 7. V případě posunu času návratu z důvodů nezávislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojistného, maximálně však o 72 hodin.
 8. Byla-li pojistná smlouva uzavřena po nastoupení pojištěného na cestu, sjednává se pojištění s čekací dobou v délce tří kalendářních dnů od uzavření pojištění, to neplatí pro sjednání navazujícího pojištění.
 9. Zaplaceným pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

Článek 8

Druhy pojišťovaných cest

1. Cestovní pojištění lze sjednat pro pobytové, poznávací, sportovní a pracovní cesty.
2. Pobytové, poznávací, sportovní a pracovní cesty lze sjednat jako cestu krátkodobou, dlouhodobou nebo opakovanou.

Článek 9

Zánik pojištění

1. Cestovní pojištění zaniká:
 - a) ukončením cesty pojištěného, nejpozději však uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, nebylo-li ujednáno jinak;
 - b) písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; k platnosti dohody o zániku pojištění se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly, jak se vyrovnají; není-li ujednan okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti;
 - c) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby cestovní pojištění zaniká; v tomto případě má pojistitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající sjednané době trvání pojištění;
 - d) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby cestovní pojištění zaniká; pokud výpověď podal pojistník, náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé;
 - e) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné; je-li však výpověď doručena druhé smluvní straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - f) nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky o zaplacení pojistného (upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění, že pojištění zanikne, nebude-li

- pojistné zaplacené ani v dodatečně lhůtě);
- g) písemnou výpověď pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti; uplynutím osmidenní výpovědní doby cestovní pojištění zaniká;
 - h) odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy; zodpoví-li zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistník při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek a zatají v odpovědi něco podstatného, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel; toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne; odstoupil-li pojistitel od smlouvy, má právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 20 % ze zaplaceného pojistného; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
 - i) odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy; pojistník má právo od smlouvy odstoupit, dotáže-li se v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění a pojistitel nezodpoví tyto dotazy pravdivě a úplně; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil;
 - j) dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění za předpokladu, že příčinou pojistné události byla skutečnost:
 - i. o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události,
 - ii. kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěného pravdivě nebo úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek a nezatají v odpovědi něco podstatného a
 - iii. pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavření smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek;
 - k) zánikem pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl a započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 20 % ze zaplaceného pojistného;

- l) zánikem pojistného nebezpečí; pojistitel má však právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 20 % ze zaplaceného pojistného.
2. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamklí. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
3. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného nebezpečí, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného nebezpečí dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.

Článek 10

Škodná a pojistná událost

1. Škodnou událostí je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodná událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 11

Pojistné plnění, zachraňovací náklady

1. Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.
2. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.
3. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
4. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oprávněné osobě sdělí, proč nelze šetření ukončit. Požádá-li o to oprávněná osoba, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne oprávněné osobě na její žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění, to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
5. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.
6. Je-li v pojistné smlouvě tak ujednáno, pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).
7. Pojistné plnění vyplacené pojistitelem je omezeno limity pojistného plnění, které jsou uvedeny v příslušných DPP, případně příslušných ZPP nebo za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě. Součet pojistných plnění ze všech pojistných událostí vzniklých pojiště-

nému v době trvání pojištění nesmí přesáhnout sjednaný limit pojistného plnění.

8. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době vytvoření nabídky již věděl, nebo vědět měl a mohl, že pojištění událost již nastala.
9. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
10. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
11. Pojistné plnění je splatné v méně České republiky, pokud není ujednáno jinak, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
12. Není-li ujednáno jinak, potřebné písemnosti opatřené v zahraničí, které dokládají škodnou událost, se předkládají pojistiteli v českém, slovenském, anglickém nebo německém jazyce. Jinak zajistí překlady písemností pojistitel na náklady pojištěného.
13. Nad rámec pojistného plnění uhradí pojistitel účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - a) vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
 - b) vynaložila na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - c) byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla.
 Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 10 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, není-li v DPP nebo ZPP ujednáno jinak. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na ochranu života nebo zdraví osob pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.

Článek 12

Obecné vyluky z pojištění

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
 - a) v souvislosti s úmyslným jednáním, škodolibostí nebo jinou pohnutkou zvlášť zavřezíhodnou, se sebevraždou nebo pokusem o ní, úmyslným sebe-poškozením pojištěného;
 - b) v důsledku úmyslného trestného činu nebo zločinu pojištěného, nebo jakéhokoliv podvodného nebo nepoctivého jednání pojištěného či třetí osoby jednajících z podnětu pojištěného;
 - c) v souvislosti s válečnou událostí nebo aktivní účastí

pojištěného v oblastech bojů, vojenských a policejních akcí nebo nepokojů motivovaných ať nábožensky, politicky, ekonomicky nebo sociálně či ve rvačce na straně strážce, aktivní účastí na teroristickém činu;

- d) zásahem úřední moci nebo rozhodnutím státních orgánů;
 - e) na majetku, který pojištěný nebo oprávněná osoba užívá neoprávněně;
 - f) kybernetickým nebezpečím;
 - g) ekologickou újmou;
 - h) účinky jaderné energie, účinky silikátů, formaldehydu nebo azbestu nebo materiálu obsahujícího azbest, účinky toxických látek, toxických plísní nebo odpadu s toxickými vlastnostmi, působením magnetických nebo elektromagnetických polí;
 - i) genetickými změnami organismu nebo genetiky modifikovanými organismy včetně jakéhokoliv z nich získaného proteinu nebo produktu obsahujícího modifikovaný genetický prvek GMO nebo protein;
 - j) při zkušebním testování vývojových letadel, motorových vozidel a dopravní prostředků pojištěným;
 - k) v souvislosti s účastí pojištěného na expedicích do oblastí s extrémními podmínkami (např. pouštní, polární, horolezecké, vědecké, výzkumné expedice);
 - l) při činnostech pojištěného na místech k provozování takové činnosti neurčených.
2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, cestovní pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé:
- a) při cestování na území, které bylo vyhlášeno Ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem;
 - b) na území státu, ve kterém pojištěný v rozporu s příslušnými právními předpisy daného státu pobývá neoprávněně;
 - c) při výkonu kaskadérské činnosti pojištěného;
 - d) při výkonu vojáka, pyrotechnika, policisty, příslušníka uniformovaných sborů či jiné bezpečnostní služby;
 - e) při manipulaci se zbraní nebo výbušninou pojištěným;
 - f) při profesionální sportovní činnosti pojištěného;
 - g) při událostech vzniklých při přípravě a provozování extrémních a adrenalinových sportů pojištěným.

Článek 13

Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila záchraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění po-

hledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 14

Doručování

1. Veškeré žádosti a sdělení, které mají vliv na výši pojistného či rozsah pojištění, se podávají písemně.
2. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
3. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
 - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, jíž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník);
 - b) dnem odepření převzetí zásilky;
 - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedenou adresu zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné);
 - d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžitě, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
5. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak. Veškeré kontaktní adresy pro doručování písemností pojistiteli jsou uvedeny na jeho webových stránkách.

Článek 15

Asistenční služby

1. V rámci cestovního pojištění jsou poskytovány asistenční služby v rozsahu:
 - a) informací před nastoupením cesty (předcestovní informace);
 - b) pomoci v tísňových situacích během cesty (cestovní asistence).

2. Asistenční služby jsou poskytovány pojistitelem po- věřenou asistenční službou, a to po dobu 24 hodin denně.
3. Výčet poskytovaných asistenčních služeb je k dispo- zici na internetových stránkách www.cpp.cz nebo na obchodních místech pojistitele.
4. V rámci pojištění Auto plus je postup a poskytování asistenční služby popsán v příslušných doplňkových pojistných podmínkách.

Článek 16

Výklad pojmu

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

1. **Cestou** přeprava a pobyt pojištěného. Cesta je započata okamžikem opuštění místa bydliště či místa po- bytu a končí dosažením místa určení nebo návratem do místa bydliště či pobytu.
2. **Dlouhodobou cestou** nepřetržitý pobyt pojištěného v zahraničí, v délce 365 dnů, v tomto případě se za dlouhodobou cestu považuje i krátkodobé přerušení cesty na straně pojištěného.
3. **Extrémními a adrenalinovými sporty** - kontaktní bojové sporty, skoky na laně, horolezectví, speleologie, skialpinismus, canyoning, kayaking, freerunning, lyžování a snowboarding mimo označené a oficiální trasy a parky, vysokohorská turistika nad hranici 4 000 m. n. m., pohyb v terénu via ferrata nad stupeň B, bouldering, freestyle snowboarding, backcountry, freeskiing, snowkiting, speedriding, jízda na „U“ ram- pě, akrobatické létání, sjíždění vodopádů, BMX free- style, mountain biking, downhill, freeriding, longboard, potápění pod hranici 40 m pod hladinou, jeskynní potápění, freediving, cliff diving, high jumping, kite- boarding, landkiting, basejump, parkour, akrobacie a skoky na lyžích, sjíždění řek a rafting na řekách od stupně č. 4 Alpské klasifikace, oceánské plavby, rybo- lov a jachting na otevřeném moři nad 200 námorních mil, apod.
4. **Krátkodobou cestou**, cesta v rozmezí 1 - 90 dnů.
5. **Kybernetickým nebezpečím** jakékoliv ztráty, poz- změnění či poškození nebo snížení funkčnosti, do- stupnosti nebo provozuschopnosti výpočetních systémů, hardwaru, programů, softwaru, dat, data skladů, mikročipů, integrovaných obvodů nebo po- dobných prvků, bez ohledu na to, zda tvoří nebo netvoří součást počítačového vybavení, a které vzniknou v souvislosti s cestou pojištěného.
6. **Limitem pojistného plnění** částka sjednaná jako horní hranice plnění pojistitele.
7. **Oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem** takové území, které bylo za takovou oblast vyhlášeno ofi- ciálně státními orgány nebo úřady. Za bezpečnostní riziko jsou považovány například občanské nepokoje, teroristické útoky, živelní katastrofy velkého rozsahu (povodeň, hurikán, tsunami, výbuch sopky apod.).
8. **Opakovanou cestou** neomezený počet opakova- ných cest z České republiky do zahraničí, uskutečně- ných v době pojištění, jejichž jednotlivá délka nepře- sahuje 90 dnů.
9. **Oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojist- né události vznikne právo na pojistné plnění.
10. **Pobytovou cestou** cesta, kterou pojištěný uskuteč-

ňuje za účelem odpočinkové a rekreační turistiky, studijní pobyt a stáž, pobytu au pair, brigády studentů nebo provozování rekreačních sportů.

11. **Pojistníkem** osoba, která s pojistitelem uzavřela po- jistnou smlouvu.
12. **Pojištěným** osoba, na jejíž cestu se pojištění vzta- huje. Pojištěným může být i cizinec, podle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České re- publiky a o změně některých zákonů, který musí být při pobytu na území České republiky zdravotně pojištěn.
13. **Poznávací cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečnu- je za účelem odpočinkové, rekreační turistiky nebo rekreačních sportů.
14. **Pracovní cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečnuje za účelem plnění pracovních úkolů nebo v přímé sou- vislosti s plněním těchto pracovních úkolů zaměst- nance vyslaného zaměstnavatelem, podnikající fyzic- ké osoby nebo podnikatele. V rámci pracovní cesty je pojištěna rekreační turistika a rekreační sporty.
15. **Rekreačními sporty** rekreační provozování indivi- duálních nebo kolektivních sportů jako například kopaná, plážový volejbal, stolní tenis, jízda na koleč- kových bruslích, jízda na kole, tenis, squash, plavá- ní, šnorchlování, sjíždění řek a rafting na řekách do stupně č. 1 Alpské klasifikace, jachting a rybolov na uzavřených vodních plochách nebo max. 3 námořní míle od pobřeží, výlety na moři s profesionální posád- kou, plavba na trajektu, parníku, zaoceánských lodích nebo lodích typu cruise ship, lyžování a snowboar- ding na místech k tomu určených a vyznačených tra- sách, vodní atrakce v rámci rekreačního pobytu vyjma parasailingu, rekreační potápění s pomocí dýchacího přístroje do 10 metrů s instruktorem, bez instruktora pouze za předpokladu, že je pojištěná osoba držite- lem potápěčského certifikátu k přístrojovému po- tápění (např. PADII), vysokohorská turistika a pohyb v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m. n. m., běžný pohyb na náhorních planinách nebo městech s nadmořskou výškou nad 3 000 m. n. m. Peru, Tibet, apod.
16. **Spoluúčastí** částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje. Jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném pl- nění. Může být stanovena pevnou částkou v Kč nebo pevným procentem.
17. **Sportovní cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečnu- je za účelem sportovní činnosti.
Za sportovní cestu se považují:
 - a) **nebezpečné sporty** - letecký sport, automoto- sport, vodní motorový sport, vodní lyžování, re- kreační potápění s pomocí dýchacího přístroje do hloubky 40 m a s certifikací přístrojového potápění, jachting, rybaření a plavba na moři s omezením do vzdálenosti 200 námořních mil od pevniny nebo pobřežních ostrovů s výjimkou extrémních a adre- nalinových sportů, skateboarding, skeleton, lední hokej, jízda na koni, vysokohorská turistika do výš- ky 4 000 m. n. m. a do II. stupně obtížnosti dle me- zinárodní stupnice UIAA, pohyb v terénu via ferrata do stupně B, sjíždění řek a rafting na řekách stupeň č. 2 a 3 Alpské klasifikace, parasailing, jízda na sněž- ném skútru, apod.
 - b) **sportovní soutěže**, které pojištěná osoba uskuteč-

ňuje v rámci organizovaných sportovních soutěží, tréninkových soustředění, organizovaných závodů na amatérské úrovni.

Za sportovní cestu se nepovažují extrémní a adrenalinové sporty.

V rámci sportovní cesty je zahrnuto pojištění pobytové nebo poznávací cesty.

18. **Spotřebitelem** fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
19. **Škodní inflaci** souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počet a výše škod, rozsah pojistné ochrany zákonem, daně.
20. **Uzavřenou vodní plochou** vodní plocha, jako je například jezero, rybník, přehrada, řeka.
21. **Účinky jaderné energie** újma vzniklá v důsledku ionizujícího záření nebo kontaminace radioaktivitou z jakéhokoliv jaderného paliva, jaderného odpadu nebo ze spalování jaderného paliva, v důsledku radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních nebo kontaminujících vlastností jakéhokoliv nukleárního zařízení, reaktoru, nukleární montáže nebo nukleár-

ního komponentu nebo působením jakékoliv zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.

22. **UIAA** (z fr. Union Internationale des Associations d'Alpinisme) je mezinárodní organizace sdružující horolezecké svazy jednotlivých zemí. UIAA vydává bezpečnostní normy a definuje stupnice obtížnosti.
23. **Újmou** majetková újma (škoda) a jiná újma (újma při ublížení na zdraví a při usmrcení, újma na přirozených právech člověka, nemajetková újma).
24. **Úmyslným jednáním** takové konání, že škůdce věděl, že svým jednáním škodu způsobí, nebo že ji může způsobit a chtěl ji způsobit (přímý úmysl), anebo že škůdce věděl, že může škodu způsobit a pro případ, že ke škodě dojde, byl s tím srozuměn (nepřímý úmysl).

Článek 17

Závěrečné ustanovení

Tyto Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRAŇÍČÍ DPPLV 1/18

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav
- Článek 4 Pojistná událost
- Článek 5 Pojistné plnění
- Článek 6 Výluky z pojištění
- Článek 7 Výklad pojmů
- Článek 8 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění léčebných výloh v zahraničí (dále jen léčebné výlohy), které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/18 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění léčebných výloh v zahraničí DPPLV 1/18 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění léčebných výloh je pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění léčebných výloh jsou náklady vynaložené na nezbytnou lékařskou péči o pojištěnou osobu v případě vzniku pojistné události v rozsahu:
 - a) **nutné a neodkladné zdravotní péče**, za kterou se považuje:

- nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu;
- nezbytné ošetření;
- nezbytná hospitalizace pojištěného ve standardním pokoji se standardním vybavením;
- nutná operace včetně souvisejících nezbytných výloh;
- nezbytné léky a prostředky zdravotnické techniky předepsané lékařem v množství potřebném do doby návratu na území České republiky;
- ze zdravotnického hlediska nutná přeprava z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci nebo nemocnice a zpět;
- nezbytné ošetření, léčení nebo hospitalizace v přímé souvislosti s těhotenstvím, avšak jen za předpokladu, že od počátku těhotenství neuplynulo více než 24 týdnů;
- b) **neodkladného ošetření zubů** pojištěného (včetně extrakce nebo výplně) za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti s výjimkou zhotovení a opravy protéz a pevných zubních náhrad;
- c) **repatriace pojištěného**, která je ze zdravotního hlediska nutná a je provedena, po posouzení a schválení revizním lékařem pojistitele a za souhlasu ošetřujícího lékaře, organizací zdravotnické dopravy určenou poskytovatelem asistenčních služeb pojistitele, a to do určeného zdravotnického zařízení na území České republiky, případně do místa pobytu pojištěného na území České republiky. Po předchozím souhlasu může pojistitel uhradit v odůvodněných případech i náklady na přepravu doprovázející osoby;

- d) dále pojistitel v případě pojistné události spočívající v akutním onemocnění nebo úrazu uhradí účelně vynaložené náklady na repatriaci (přepravu) pojištěného zpět do České republiky, jakmile to dovolí jeho zdravotní stav, a to za předpokladu, že:
- z důvodu pojistné události nebylo možné použít původně plánovaný dopravní prostředek;
 - pojištěný nemůže z důvodu změny zdravotního stavu dále setrvat v zahraničí nebo se nemůže účastnit náplně pobytu či zahraniční cesty do doby, kdy by bylo možné použít původně plánovaný dopravní prostředek;
- e) **převozu tělesných ostatků** pojištěného na území České republiky provedený specializovanou organizací odsouhlasenou pojistitelem nebo poskytovatelem asistenčních služeb;
- f) **nákladů na doprovázející osobu:**
- ubytování jedné osoby, která doprovází pojištěného po dobu hospitalizace, je-li z lékařského hlediska doprovod nutný a je-li schválen poskytovatelem asistenčních služeb nebo pojistitelem, a to až do výše limitů a sublimitů sjednaných v pojistné smlouvě;
 - dopravu jedné doprovázející osoby při repatriaci pojištěného dle písm. c) tohoto článku, je-li z lékařského hlediska doprovod nutný a je-li schválen poskytovatelem asistenčních služeb nebo pojistitelem.
2. Předmětem pojištění jsou i náklady vynaložené v případě vzniku pojistné události na **záchranu pojištěného v tísni**, za kterou se považuje:
- vyhledání osoby (pátrání);
 - vysvobození osob v tísni;
 - pozemní přeprava z místa zásahu záchranné služby do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení;
 - letecká přeprava z místa zásahu záchranné služby do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou včetně letecké, nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení;
 - přeprava tělesných ostatků z místa zásahu záchranné služby do místa odvozu tělesných ostatků dopravní zdravotní službou.
3. Je-li pojištění sjednané v rozsahu pracovní cesty, jsou předmětem pojištění i náklady na dopravu a ubytování vzniklé s vysláním náhradního pracovníka.

Článek 3

Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav

- Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout pojistiteli v závislosti na součtu pojistných částek daného pojištění u pojistných smluv sjednaných u pojistitele v souvislosti se sjednáním pojištění, jeho změnou nebo se šetřením či přešetřením škodné události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na vyzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem nebo zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem.
- Pojištěný zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojišťovny

nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si pořídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.

- Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využít pouze pro své potřeby nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodné události.

Článek 4

Pojistná událost

- Za pojistnou událost se považuje akutní onemocnění, úraz nebo smrt pojištěného, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Za pojistnou událost se dále považuje zásah záchranné služby v přímé příčinné souvislosti se záchranou pojištěného v situaci ohrožující jeho život nebo zdraví.

Článek 5

Pojistné plnění

- Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši prokazatelně vynaložených nákladů na léčbu pojištěného, případně na zásah záchranné služby, maximálně však do výše sjednaných limitů a sublimitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě.
- Výše limitů a sublimitů pojistného plnění v pojištění léčebných výloh:

Léčebné výlohy	Celkový limit pojistného plnění	Náklady na doprovázející osobu - sublimit	Ošetření zubů - sublimit
MINI	2 500 000 Kč	2 000 Kč na jeden den max. 10 000 Kč celkem	7 000 Kč
OPTI	5 000 000 Kč	2 000 Kč na jeden den max. 16 000 Kč celkem	15 000 Kč
MAXI	10 000 000 Kč	3 000 Kč na jeden den max. 30 000 Kč celkem	30 000 Kč

- Sjednané limity a sublimity pojistného plnění platí pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistné době.
- Pokud zdravotní stav pojištěného neumožňuje jeho přepravu, poskytne pojistitel pojistné plnění z takové pojistné události i po uplynutí trvání pojištění, nejdéle však do doby návratu pojištěného do České republiky a za předpokladu, že budou tyto skutečnosti doloženy lékařskou zprávou.
- V případě pojištění pracovních cest, poskytne pojistitel pojistné plnění spojené s vysláním náhradního pracovníka do maximální výše 30 000 Kč za dopravu,

- ubytování za současného splnění těchto podmínek:
- a) hospitalizace či neschopnost vykonávat činnost spojené s účelem cesty pojištěného, překročí-li podle vyjádření ošetřujícího lékaře polovinu celkové doby pracovního pobytu;
 - b) způsob dopravy a ubytování náhradního pracovníka je schválen poskytovatelem asistenčních služeb nebo pojistitelem.
6. V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků, má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Článek 6

Vyluky z pojištění

1. Mimo vyluk uvedených ve VPPCP se pojištění dále nevztahuje na škody spojené s:
 - a) léčením, hospitalizací nebo rehabilitací po návratu pojištěného na území České republiky;
 - b) událostmi, které vznikly na území České republiky;
 - c) náklady na léčení nebo hospitalizaci, lze-li léčení odložit až do doby návratu pojištěného na území České republiky, a to na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře potvrzené lékařem asistenční služby jako lékařsky přijatelné;
 - d) náklady, které bezprostředně nesouvisí s odstraněním nemoci, především profylaktické očkování, kosmetické ošetření a jeho následky, úprava zubů a čelistí, homeopatii a akupunkturu;
 - e) náklady na lázeňská ošetření v lázních, léčebnách a sanatoriích;
 - f) pobytem v zotavovně nebo rehabilitačním zařízení;
 - g) náklady na psychoanalytické a psychotherapeutické ošetření;
 - h) porodem a šestinedělím, interrupcí, umělým oplodněním, vyšetřením neplodnosti nebo vyšetřením za účelem zjištění a sledování těhotenství (laboratorní a ultrazvukové), vyšetřením souvisejícím s antikoncepcí, případně jejím předpisem;
 - i) případy úmyslného přerušení těhotenství, potratu nebo porodů a následků vzniklých v souvislosti s nimi;
 - j) volně zakoupenými léky bez lékařského předpisu;
 - k) úhradou léků a prostředků zdravotnické techniky nepředepsané lékařem, tím se rozumí výkony, které nebyly poskytnuty zdravotnickým zařízením, zdravotnickým pracovníkem nebo ošetřitelé a léčeni, které není lékařsky uznávány;
 - l) transplantací orgánů, léčením hemofilie, inzulinových terapií mimo poskytnutí první pomoci, chronickými hemodialýzami a podáváním léků, které bylo zahájeno v České republice;
 - m) komplikacemi, které se mohou vyskytnout při léčení nemoci nebo úrazů, na které se pojištění nevztahuje;

- n) léčením pohlavních nemocí a AIDS (vč. komplikací) a vyšetření na HIV pozitivitu;
 - o) korekčními a slunečními brýlemi, kontaktními čočkami a naslouchacími přístroji;
 - p) onemocněním nebo změnou zdravotního stavu, jehož příčina musela být pojistníkovi nebo pojištěnému známa z doby před uzavřením pojistné smlouvy, to neplatí v případě stabilizovaného chronického stavu pojištěného;
 - q) odmítnutím repatriace ze strany pojištěného;
 - r) odmítnutím podstoupit ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určit pojistitel nebo poskytovatel asistenčních služeb;
 - s) řízením motorového vozidla či plavidla bez platného oprávnění, je-li takové oprávnění vyžadováno.
2. V pojištění nákladů na zásah záchranné služby pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
- a) úmyslného zneužití záchranné služby;
 - b) kdy pojištěný vědomě nedodržel pokyny vydávané pro zajištění bezpečnosti osob v dané oblasti (např. pojištěný poruší zákaz vycházení vydaný Horskou záchrannou službou, sport na místech k tomu neurčených, porušení zákazu vstupu, apod.).
3. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v pojištění léčebných vyloh neposkytne pojistné plnění v případě vzniku pojistné události v příčinné souvislosti s:
- a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
 - b) přípravou a provozováním jiných než nebezpečných sportů v rámci organizovaných sportovních soutěží a tréninků na ně.

Článek 7

Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Dokladem ke škodné události** např. lékařská zpráva, lékařské potvrzení, faktura za lékařské ošetření, protokol o zásahu záchranných složek, policejní protokol, lékařský předpis, dotazník o zdravotním stavu, protokol o repatriaci pojištěného, protokol o převozu tělesných ostatků.
2. **Doprovázející osobou**, jakákoliv osoba, která je v zahraničí s repatriovaným pojištěným a je nezbytná pro doprovod pojištěného.
3. **Limitem pojistného plnění** maximální horní hranice pojistného plnění, která je stanovena pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného období.
4. **Náhlym onemocněním** náhlá porucha zdraví, která přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutnou a neodkladnou zdravotní péči.
5. **Nákladem na zásah záchranné služby** náklady technického zásahu, které je pojištěný povinen podle právních předpisů uhradit.
6. **Nemocí** patologický stav těla nebo myslí, který je projevem změny funkcí buněk a v důsledku i morfologickým poškozením těchto buněk, tkání a orgánů.
7. **Neodkladnou zdravotní péčí** ošetření, stanovení

- diagnózy a léčení náhlých (akutních) stavů, souvisejících s rizikem postižení základních životních funkcí a stavů s tím spojených, kde by prodloužením mohlo dojít k vážnému postižení zdraví nebo ohrožení života.
8. **Nutnou zdravotní péčí** ošetření, stanovení diagnózy a léčení náhlých (akutních) stavů, kdy je potřeba zdravotní péči poskytnout ihned nebo ve velmi krátké době.
 9. **Poskytovatelem asistenčních služeb** společnost zajišťující a zabezpečující na základě smluvního vztahu s pojistitelem veškerou asistenční činnost.
 10. **Situací ohrožení** zabloudění nebo uváznutí v terénu, zranění nebo úraz s neschopností další chůze, únava, sesouvání nebo zřícení sněhové laviny, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, smrt.
 11. **Stabilizovaným chronickým stavem** stav pojištěného, kdy jeho chronické onemocnění, které existovalo ke dni počátku pojištění, je z lékařského hlediska potvrzeno před odjezdem na cestu jako stabilizovaný

stav a nic nasvědčuje tomu, že by v průběhu cesty nastala potřeba vyhledat lékaře.

12. **Sublimitem pojistného plnění** maximální horní hranice pojistného plnění, která je stanovena pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného období a je zahrnuta v rámci limitu pojistného plnění.
13. **Úrazem** poškození zdraví nebo smrt pojištěného, které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezavle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění.

Článek 8

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2018.

DOPLNKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI V CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ DPPODC 1/18

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění a rozsah pojištění
- Článek 3 Územní platnost pojištění
- Článek 4 Limit pojistného plnění
- Článek 5 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 6 Pojistné plnění, spoluúčast, pojistný princip
- Článek 7 Výluky z pojištění
- Článek 8 Výklad pojmů
- Článek 9 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/18 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění DPPODC 1/18 (dále jen DPPODC) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, dále ustanoveními zákona č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, v platném znění.
2. Pojištění odpovědnosti je pojištěním škodovým.
3. Nestanoví-li tyto DPPODC jinak, platí příslušná ustanovení VPPCP.

Článek 2

Předmět pojištění a rozsah pojištění

1. Předmětem pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění je právním předpisem stanovená povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu, vznikla-li

pojištěnému povinnost k její náhradě v souvislosti s činností během jeho cesty.

2. Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění, se dále vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu na:
 - a) věci nemovité sloužící k přechodnému pobytu během cesty nebo na převzaté věci movité, jež je její nedílnou součástí, vznikla-li pojištěnému povinnost k její k náhradě, a to do výše sjednaného limitu pojistného plnění pro odpovědnost v cestovním pojištění;
 - b) věci zapůjčené, vznikla-li pojištěnému povinnost k její k náhradě, sublimit pojistného plnění činí 10 % ze sjednaného limitu pojistného plnění pro odpovědnost v cestovním pojištění maximálně však 500 000 Kč.
3. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pracovních cest, pojištění se vztahuje na zákonem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu na věci svěřené, pokud újma vznikla při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi, vznikla-li pojištěnému povinnost k její k náhradě v souvislosti s jeho cestou.

Článek 3

Územní platnost pojištění

1. Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou na území uvedeném v pojistné smlouvě.
2. V případě škodné události vzniklé v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem malého plavidla se pojištění vztahuje na vnitrozemské vodní toky a plochy na území uvedeném v pojistné smlouvě.

Článek 4

Limity pojistného plnění

- Pojštění odpovědnosti v cestovním pojištění se sjednává s těmito limity pojistného plnění:

Kategorie limitů pojistného plnění	Limit pojistného plnění pro odpovědnost v cestovním pojištění	Limit pojistného plnění pro náklady na právní zastoupení a obhajobu pojištěného
MINI	2 500 000 Kč	50 000 Kč
OPTI	5 000 000 Kč	200 000 Kč
MAXI	10 000 000 Kč	500 000 Kč

- Pojštění odpovědnosti v cestovním pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě.

Článek 5

Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

- Pojistník nebo pojištěný má povinnost bezodkladně, prostřednictvím asistenční služby sdělit pojistiteli, že:
 - nastaly skutečnosti či okolnosti, které by mohly být příčinou vzniku škodné události;
 - poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy přímo proti němu nebo u soudu nebo u jiného příslušného orgánu.V řízení o náhradě újmy ze škodné události je pojistník nebo pojištěný povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčeného nároku nebo uzavřít soudní smír.
- Pojistník nebo pojištěný je povinen v případě vzniku škodné události předložit pojistiteli doklady ke škodné události dále vymezené těmito pojistnými podmínkami.

Článek 6

Pojistné plnění, spoluúčast, pojistný princip

- Pojistná plnění vyplacená ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného období nesmí přesáhnout limit pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojštění odpovědnosti v cestovním pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že ke škodné události došlo v době trvání pojištění a pojištěný za způsobenou újmu odpovídá v důsledku svého jednání nebo vztahu z doby trvání pojištění.

Článek 7

Výluky z pojištění

- Pojštění odpovědnosti v cestovním pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit poškoze-

nému újmu vzniklou:

- uložením nebo uplatňováním finančních sankcí;
 - v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
 - v souvislosti s činností, u které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti, z provozní činnosti nebo jakékoliv jiné výdělečné činnosti;
 - převzetím nad rámec stanovený právními předpisy;
 - prodlením se splněním smluvní povinnosti;
 - v souvislosti s nárokem na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti zaměstnavatele při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání;
 - na majetku, který pojištěný užívá neoprávněně;
 - postupným znečištěním životního prostředí.
- Pojštění odpovědnosti v cestovním pojištění se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu vzniklou v souvislosti s:
 - vlastnictvím nebo provozem vozidel nebo plavidel, pokud je tato povinnost k náhradě předmětem povinného pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo plavidla;
 - vlastnictvím nebo provozem letadel a vozidel na vzduchovém polštáři včetně konstrukce, oprav nebo instalačních prací na letadlech;
 - vlastnictvím nebo provozem ostatních plavidel.
 - Pojštění odpovědnosti v cestovním pojištění se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu vzniklou:
 - v souvislosti s držbou zchátralých nebo neudržovaných nemovitých věcí sloužících k přechodnému pobytu během cesty;
 - na převzaté věci s výjimkou majetkové újmy na převzaté věci nemovité sloužící k přechodnému pobytu během cesty a věci movité, jež je její nedílnou součástí nebo na převzaté věci zapůjčené;
 - ztrátou s výjimkou ztráty nastalé v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu pojištěného;
 - plavidlem na jiném plavidle nebo na věcech přepravovaných plavidlem nebo při společné havárii plavidel;
 - vlastnictvím nebo provozem rádiem řízených modelů na plochách k tomu nevhodných nebo na plochách, které nejsou k provozu modelů určené;
 - v důsledku toho, že provozování rádiem řízených modelů není v souladu s místními právními předpisy;
 - provozováním motoristické a letecké sportovní činnosti nebo profesionální sportovní činnosti;
 - poškozením, zničením nebo pohřešováním známým na zvukových, obrazových a datových nosičích;
 - na nehmotném majetku;
 - na přirozených právech člověka nesouvisejících s újmou při ublížení na zdraví a při usmrcení.
 - Pojistitel neposkytne pojistné plnění za újmu vzniklou:
 - osobám blízkým pojištěnému a osobám jim blízkým;
 - osobám zaměstnaným nebo vypomáhajícím v domácnosti pojištěného při výkonu této činnosti;
 - právnícké osobě, ve které má pojištěný nebo osoba jemu blízké majetkovou účast, nebo ve které

vykonává funkci statutárního orgánu, nebo ve které je v pozici společníka.

5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, že by jeho poskytnutí bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upravujících mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.

Článek 8 Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Bytem** místnost nebo soubor místností, které jsou součástí stavby, tvoří obytný prostor a jsou určeny a užívány k účelu bydlení.
2. **Činnostmi vykonávanými během cesty** činnosti vykonávané pojištěným během jeho cesty, jedná se zejména o následující činnosti:
 - a) vedení domácnosti a provoz jejího zařízení;
 - b) pracovní činnosti, pokud se nejedná o podnikatelskou či jinou výdělečnou činnost;
 - c) držba převzaté věci nemovité sloužící k přechodnému pobytu během cesty;
 - d) činnosti při rekreaci a zábavě;
 - e) provozování sportů;
 - f) vlastnictví a provozování malého plavidla na základě příslušného platného oprávnění, pokud bylo takového oprávnění podle právních předpisů k této činnosti zapotřebí;
 - g) jízda na koni;
 - h) vlastnictví nebo opatrování zvířat;
 - i) vlastnictví nebo provoz řídicích fyzických modelů;a další činnosti konané během cesty, pokud nejsou pojištěními podmínkami vyloučené.
3. **Čistou finanční újmou** majetková újma na jmění (škoda), která vznikla jinak než jeho poškozením, zničením nebo pohřešováním a nemá původ v předcházející majetkové újmě na jmění.
4. **Dokladem ke škodné události** např. protokol policie, písemný nárok poškozené strany o náhradě újmy, faktura za opravu věci nebo nabyvací doklad od zničené věci, podrobný popis události, fotodokumentace, bankovní spojení (IBAN, SWIFT, název a adresa banky, název a adresa příjemce) na poškozeného (cizince), v případě neuhrazení škody pojištěným na místě.
5. **Držbou nemovité věci:**
 - a) nájem nebo provoz nemovité věci sloužící k přechodnému pobytu během cesty;
 - b) provádění činnosti běžné údržby.
6. **Finanční sankcí** jakákoliv pokuta, penále či jiná smluvní, správní nebo trestní sankce s výjimkou sankcí uložených v souvislosti s výpočtem a poukazy daní a poplatků nebo pojistného na veřejné pojištění (například zdravotní, sociální).
7. **Jměním** souhrn majetku (hmotný a nehmotný majetek) a dluhů patřící jedné právnické nebo fyzické osobě. **Hmotný majetek** je hmotná věc, jež je ovladatelnou částí vnějšího světa, a která má povahu samostatného předmětu (věc movitá a věc nemovitá).

Nehmotný majetek jsou práva, jejichž povaha to připouští, a jiné věci bez hmotné podstaty, například absolutní majetková práva (vlastnická práva, věcná práva k cizím věcem, zástavní právo, dědické právo a další), relativní majetková práva (práva ze smlouvy a další) a další.

8. **Limitem pojistného plnění** maximální horní hranice pojistného plnění, která je stanovena pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného období.
9. **Majetkovou újmou na jmění** škoda, která vznikla jeho poškozením, zničením nebo pohřešováním.
10. **Náklady na právní zastoupení a obhajobu pojištěného** účelně vynaložené náklady odpovídající nejvyšší mimosmluvní odměně advokáta:
 - a) za obhajobu pojištěného v přípravném řízení a před soudem prvního stupně v trestním řízení vedeném proti němu v souvislosti se vznikem újmy;
 - b) občanského soudního řízení o náhradě újmy v prvním stupni, jestliže toto řízení bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše náhrady vzniklé újmy, pokud je pojištěný povinen tyto náklady nahradit;
 - c) za obhajobu pojištěného před odvolacím soudem, náklady mimosoudního pojednávání nároku poškozeného na náhradu újmy a jiné náklady, pouze za předpokladu, že se pojistitel k úhradě takovýchto nákladů písemně zavázal.
11. **Následnou finanční újmou** majetková újma na jmění nebo újma při ublížení na zdraví a při usmrcení, která má původ v předcházející majetkové újmě na jmění nebo újmě při ublížení na zdraví a usmrcení (například ušlý zisk, regresní nároky zdravotní pojišťovny nebo orgánu nemocenského pojištění a další).
12. **Neudržovanými nemovitými věcmi sloužícími k přechodnému pobytu během cesty** nemovité věci, u nichž jsou v dobrém technickém stavu rozhodující konstrukční systémy, ale v důsledku zanedbání údržby lze předpokládat, že jejich stav se bude zhoršovat (např. podmáčením objektu, zatékáním do objektu střechou, podmáčením objektu dlouhodobým působením vody z technických instalací, chybějící dveře nebo okna a přetěžování konstrukce objektu).
13. **Osobou blízkou fyzická osoba**, která je s pojištěným v poměru rodinném či obdobném (osoba blízká pojištěnému); rovněž se jedná o fyzickou osobu, která je v poměru rodinném či obdobném k osobě blízké pojištěnému.
14. **Osobou zaměstnanou v domácnosti pojištěného během jeho cesty** fyzická osoba, která na prokazatelně smluvním základě, dočasně, nebo dlouhodobě a za úplatu vykonává v domácnosti pojištěného sjednané činnosti.
15. **Osobou vypomáhající v domácnosti pojištěného během jeho cesty** fyzická osoba, která dočasně, nebo dlouhodobě a bez úplaty vykonává pro pojištěného činnosti, jimiž byla pojištěným pověřena; jedná se zejména o následující činnosti: činnosti vykonávané v domácnosti, hlídání dětí, zvířat, opatrování nebo běžná údržba nemovité věci, čištění a údržba chodníků, schodišť, chodeb a prostranství patřících k nemovité věci, stavební dozor, činnosti při výstavbě a další činnosti.

16. **Plavidlem** malé plavidlo a ostatní plavidlo.

Malé plavidlo je plavidlo:

- a) podléhající evidenci v plavebním rejstříku Státní plavební správy, jehož délka trupu nepřesahuje 20 m. Jeho celková hmotnost přesahuje 1 000 kg včetně povoleného zatížení a s vlastním strojním pohonem o výkonu větším než 4 kW nebo s celkovou plochou plachet přesahující 12 m², a nebo
- b) nepodléhající evidenci v plavebním rejstříku Státní plavební správy, jehož délka nepřesahuje 20 m.

Ostatní plavidlo je loď, plovoucí stroj, plovoucí zařízení, plovoucí těleso, dále pak převozní loď, tlačný člun, plavidlo určené k přepravě více než 12 cestujících, plavidlo určené k vlečení nebo tlačení, plavidlo určené k vedení bočně svázané sestavy.

17. **Pohřešování majetku:**

- a) odcizení majetku krádeží tj. přivlastnění si pojištěného majetku, jeho části nebo příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do místa, kde byl majetek uložen, došlo zjištěným způsobem (např. se stopami násilí);
- b) odcizení majetku loupeží tj. přivlastnění si pojištěného majetku, jeho části nebo příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí;
- c) ztrátu majetku nebo jeho části.

18. **Plochou nevhodnou nebo plochou, která není určená k provozu modelů** veřejná prostranství a plochy s častým pohybem osob, zvířat a věcí.

19. **Pojištěným osobou**, na jejíž odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

20. **Podnikatelskou činností** výdělečná činnost, kterou osoba vykonává samostatně na vlastní účet a odpovědnost, živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně (stále) za účelem dosažení zisku (činnost podléhá dani z příjmu).

21. **Poškozením majetku** změna stavu majetku, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu majetku, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto je však majetek použitelný k původnímu účelu.

22. **Poškozeným** právnická nebo fyzická osoba, která utrpěla újmu, a které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

23. **Pracovní cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s plněním těchto pracovních úkolů zaměstnanec vyslaného zaměstnavatelem, podnikající fyzické osoby nebo podnikatele.

24. **Profesionální sportovní činností** jakákoliv sportovní činnost, kterou sportovci provádějí za úplatu, jakož i veškerá příprava k této činnosti.

25. **Převzatou věcí** věc movitá a nemovitá, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou však pojištěný převzal, a má být předmětem jeho závazku, tj.

- a) věc, kterou pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti (zpracování, oprava, úprava, úschova, prodej, uskladnění, poskytnutí odborné pomoci apod.);
- b) věc, kterou pojištěný převzal do oprávněného užívání.

Za převzatou věc se nepovažuje věc zapůjčená a věc nemovitá sloužící k přechodnému pobytu během cesty.

26. **Přirozenými právy člověka** základní lidská práva a svobody chráněné Listinou základních práv a svobod České republiky a jsou upravena první částí zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, například právo na život, právo na lidskou důstojnost a osobní čest, právo na dobrou pověst, právo na ochranu před neoprávněným zásahem do soukromého a rodinného života, právo vlastnit majetek a další.

27. **Příslušenstvím stavby** vedlejší věc u věci hlavní, jež je určena, aby se jí trvale užívalo společně s hlavní věcí v rámci jejich hospodářského určení.

28. **Rádiem řízený modelem** model letecký, automobilový, lodní nebo železniční, který není určený k přepravě a pohybu osob, zvířat a věcí, je používán pro soutěžní, sportovní nebo rekreační účely, není vybaven žádným zařízením umožňujícím automatický pohyb na zvolené místo a je po celou dobu pohybu pomocí vysílače přímo řízený fyzickou osobou v jejím vizuálním dohledu.

29. **Součástí stavby** vše, co k ní podle její povahy náleží a co nemůže být od věci odděleno, aniž se tím stavba znehodnotí.

30. **Spoluúčastí** částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje. Jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění. Může být stanovena pevnou částkou v Kč nebo pevným procentem.

31. **Stavbou** veškerá stavební díla (včetně bytu), která vznikají stavební nebo montážní technologií bez zřetele na jejich stavební technické provedení, použité stavební výrobky, materiály a konstrukce, na účel využití a dobu trvání, včetně jejich součástí a příslušenství.

32. **Sublimitem pojistného plnění** maximální horní hranice pojistného plnění, která je stanovena pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného období a je zahrnuta v rámci limitu pojistného plnění.

33. **Újmou**

- a) majetková újma na jmění včetně následné finanční újmy z toho vyplývající (plnění do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě);
- b) čistá finanční újma (plnění do výše 10 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě);
- c) újma při ublížení na zdraví a při usmrcení, újma na přirozených právech člověka související s újmou při ublížení na zdraví a při usmrcení včetně následné finanční újmy z toho vyplývající (plnění do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě).

34. **Újmou při ublížení na zdraví a při usmrcení** majetková a nemajetková újma při ublížení na zdraví a při usmrcení včetně duševních útrap rovněž i duševních útrap vzniklých manželů, rodičů dítěte nebo jiné osobě blízké.

35. **Věcí nemovitou sloužící k přechodnému pobytu během cesty** stavba včetně jejích součástí a příslušenství, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou však pojištěný oprávněně na základě smluvního vztahu (smlouva o pronájmu) užívá k přechodnému pobytu během cesty.

36. **Věci svěřenou** věc movitá, která není ve vlastnictví pojištěného, která však byla zaměstnavatelem pojištěnému svěřena, a kterou pojištěný užívá při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi.
37. **Věci zapůjčenou** věc movitá, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou pojištěný převzal do oprávněného užívání od osoby, jejíž podnikatelskou činností je půjčování věcí.
38. **Vozidlem** silniční vozidlo, zvláštní vozidlo, historické a sportovní vozidlo ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, v platném znění. **Silniční vozidlo** je motorové a nemotorové vozidlo, které je vyrobené za účelem provozu na pozemních komunikacích pro přepravu osob, zvířat nebo věcí (motocykly, osobní automobily, autobusy, nákladní automobily, speciální vozidla, přípojná vozidla – nemotorová vozidla určená k tažení jiným vozidlem, s nímž je spojeno do soupravy, ostatní silniční vozidla). **Zvláštní vozidlo** je vozidlo vyrobené k jiným účelům než k provozu na pozemních komunikacích, které může být při splnění podmínek stanovených zákonem k provozu na pozemních komunikacích schváleno (zemědělské nebo lesnické traktory a jejich přípojná vozidla, pracovní stroje samojízdné, pracovní stroje přípojné, nemotorové pracovní stroje, nemotorová vozidla tažená nebo tlačena pěšky jdoucí osobou, vozík pro invalidy s motorickým pohonem, pokud jejich šířka přesahuje 1 m, rychlost převyšuje 6 km/h nebo jejich hmotnost převyšuje 450 kg). **Historické vozidlo** (sportovní vozidlo) vozidlo zapsané v registru historických vozidel (sportovních vozidel), a ke kterému byl vydán průkaz historického vozidla (sportovního vozidla).
39. **Výdělečnou činností** jakákoliv právem povolená

činnost, která je pojištěným vykonávána soustavně za účelem dosažení majetkového prospěchu (činnost podléhá dani z příjmu).

40. **Zchátralými nemovitými věcmi sloužícími k přechodnému pobytu během cesty** stavby s poruchami a vadami na hlavních konstrukčních prvcích jako například trhliny v nosných stěnách nebo na nosném skeletu, propadlé, prohnílé či škůdci napadené konstrukce krovů, trvalé deformace stropních a schodišťových konstrukcí a další.
41. **Znečištěním životního prostředí** jakékoliv poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových nebo podzemních vod, živých organismů). Za újmu způsobenou na životním prostředí se považuje i jakákoliv následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vody, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy). Kontaminací se rozumí jakékoliv zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity, kvality.
42. **Zničením majetku** změna stavu majetku, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto majetek již nelze dále používat k původnímu účelu.
43. **Ztrátou majetku nebo jeho části** stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s majetkem nakládat, neví, kde se majetek nachází, popřípadě zda majetek ještě vůbec existuje.

Článek 9

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚRAZU V CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ DPPURC 1/18

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
 Článek 2 Pojistná nebezpečí
 Článek 3 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
 Článek 4 Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav
 Článek 5 Důsledky porušení povinností
 Článek 6 Šetření škodné události a pojistné plnění
 Článek 7 Pojistná událost
 Článek 8 Pojistné plnění, oceňovací tabulky
 Článek 9 Plnění za smrt způsobenou úrazem
 Článek 10 Plnění za trvalé následky úrazu
 Článek 11 Výluky z pojištění
 Článek 12 Výklad pojmů
 Článek 13 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění úrazu v cestovním pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna

Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/18 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu v cestovním pojištění DPPURC 1/18 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen občanský zákoník).

2. Součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek i Oceňovací tabulky II, na které odkazuje pojistná smlouva.
 3. Pojištění úrazu v cestovním pojištění je pojištěním obnosovým.

Článek 2

Pojistná nebezpečí

1. Pojistitel v rámci úrazového pojištění sjednává pojištění pro případ:
 a) smrti způsobené úrazem;
 b) trvalých následků úrazu.

Článek 3

Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný i oprávněná osoba či osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění povinni zejména:
 - a) sdělit pojistiteli veškeré informace (včetně informace o příslušném ošetřujícím lékaři pojištěného a jeho adrese) a předat mu veškeré dokumenty potřebné pro šetření škodné události a poskytnout mu za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost; jakékoliv dokumenty musí být předloženy v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je potřeba doložit jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do češtiny, který pojistník nebo oprávněná osoba zajistí na své náklady;
 - b) při nemoci nebo úrazu, bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání či ztěžují ukončení hospitalizace nebo uzdravení;
 - c) vrátit pojistiteli ve lhůtě uvedené v jeho výzvě jakékoliv pojistné plnění, které bylo vyplaceno, přestože na něj nevzniklo právo.

Článek 4

Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav

1. Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout pojistiteli v závislosti na součtu pojistných částek daného pojištění u pojistných smluv sjednaných u pojistitele v souvislosti se sjednáním pojištění, jeho změnou nebo se šetřením či přešetřením škodné události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na vyzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem nebo zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem.
2. Pojištěný zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojišťovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si pořídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.
3. Pro vyloučení pochybnosti se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své potřeby nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodné události.

Článek 5

Důsledky porušení povinností

1. Pojistitel může odmítnout plnit, pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po jejím vzniku, kterou při sjednávání pojištění nebo

jeho změně nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností pojistníka, pojištěného odpovědět pojistiteli pravdivé a úplné dotazy, na které se ho pojistitel dotáže v písemné formě, pokud by při znalosti této skutečnosti při sjednávání či změně pojištění pojistnou smlouvou nebo dohodou o její změně neuzavřel nebo pokud by je uzavřel za jiných podmínek.

2. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění, pokud pojištná událost vznikne nebo se rozšíří její důsledky v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků pojištěným, a to až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k úrazu.

Článek 6

Šetření škodné události a pojistné plnění

1. Škodná událost se považuje za oznámenou pojistiteli dnem doručení řádně vyplněného formuláře oznámení škodné události.
2. Šetření události nemůže být ukončeno, pokud pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, řádně nesplní své povinnosti související s šetřením takové události, včetně poskytnutí veškerých informací, dokladů a další součinnosti a povinností směřujících ke zjištění zdravotního stavu pojištěného. Toto šetření nemůže být dále ukončeno do pravomocného skončení jakéhokoliv trestního řízení, které souvisí se škodnou událostí pojištěného včetně případů, kdy by na základě rozhodnutí v takovém řízení mohlo pojistiteli vzniknout právo na snížení či odmítnutí pojistného plnění z důvodu trestného činu jakéhokoliv osoby.
3. Jakékoliv pojistné plnění bude uhrazeno v české měně na bankovní účet vedený v české měně, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistné plnění ve výši od 50 000 Kč bude vždy uhrazeno pouze bankovním převodem. Variabilní symbol platby pojistného plnění stanoví pojistitel a nelze jej na žádost oprávněné osoby měnit.

Článek 7

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného.
2. Úrazem se rozumí poškození zdraví nebo smrt pojištěného (dále jen úraz), které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění.
3. Za pojistnou událost se v pojištění úrazu dále považuje úraz, který nastal v souvislosti s teroristickým útokem.
4. Z pojistné události v úrazovém pojištění poskytuje pojistitel pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem a za trvalé následky úrazu.
5. Pro poskytnutí pojistného plnění jsou rozhodující skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.

- Osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění za trvalé následky úrazu je pojištěný. V případě smrti pojištěného se osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění stanoví podle § 2831 občanského zákoníku.

Článek 8

Pojistné plnění, oceňovací tabulky

- Úrazové pojištění se sjednává s těmito limity pojistného plnění (dále jen pojistná částka):

	MINI	OPTI	MAXI
Smrt následkem úrazu dospělý	100 000 Kč	200 000 Kč	500 000 Kč
dítě	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč
Trvalé následky úrazu	200 000 Kč	400 000 Kč	1 000 000 Kč

- Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za úraz, ke kterému došlo před datem, které bylo sjednáno jako počátek pojištění, nebo ke kterému došlo v přímé souvislosti s tělesným poškozením vzniklým před počátkem pojištění.
- Výši pojistného plnění za trvalé následky úrazu pojištitel určuje podle zásad uvedených v článku 10, těchto DPPURC a podle Oceňovací tabulky II platné k datu oznámení pojistné události.
- Pojistitel Oceňovací tabulku II (dále jen oceňovací tabulka) může upravovat vždy k 1. lednu každého kalendářního roku. Tuto změnu oznámí vždy alespoň jeden měsíc předem na svých webových stránkách. Pojištitel může oceňovací tabulku měnit jednostranně i k jiným datům, takovou změnu však oznámí pojistníkovi v písemné formě nejpozději jeden měsíc před její účinností. Pokud pojistník sdělí pojištiteli svůj nesouhlas se změnou oceňovací tabulky podle tohoto odstavce nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní mohl dozvědět, zaniká pojištění uplynutím nejbližší následujícího pojistného období. Pravidla stanovená v tomto odstavci však neplatí v případě, že nová verze oceňovací tabulky je pro pojistníka výhodnější.

Článek 9

Plnění za smrt způsobenou úrazem

- Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne pojistné události, je pojištitel povinen vyplatit osobě stanovené v § 2831 občanského zákoníku pojistnou částku pro případ smrti způsobené úrazem sjednanou v pojistné smlouvě.
- Zemřel-li však pojištěný v tomto období na následky úrazu a pojištitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, je pojištitel povinen vyplatit oprávněné osobě jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti způsobené úrazem a částkou již vyplacenou za trvalé následky úrazu.

Článek 10

Plnění za trvalé následky úrazu

- Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky odpovídající tělesnému poškození ve výši minimálně 2 %,

je pojištitel povinen stanovit procento tělesného poškození a vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky II rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Podmínkou vzniku nároku na plnění je však skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem dosáhl takové výše procentního ohodnocení podle Oceňovací tabulky II, která je v pojistné smlouvě ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojištitelce plnit. Trvalé následky lze uplatnit po jejich ustálení nejdříve však jeden rok po vzniku pojistné události.

- Nemůže-li pojištitel plnit podle odstavce 1. tohoto článku proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, je povinen poskytnout pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu pouze tehdy, prokáže-li pojištiteli lékařskou zprávou, že alespoň část trvalých následků odpovídající minimálnímu rozsahu stanovenému v pojistné smlouvě pro vznik povinnosti pojištitelce plnit, má již trvalý charakter.
- Týká-li-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, stanoví se jejich procentní ohodnocení podle Oceňovací tabulky II tak, že celkové procento se sníží o počet procent odpovídající předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky II.
- Týká-li-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojištitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce pro hodnocení trvalých následků po anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
- Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojištitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu stanovených před smrtí pojištěného, pokud jejich ohodnocení podle Oceňovací tabulky II dosáhne takové výše, která je v pojistné smlouvě ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojištitelce plnit.
- Pojištitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazovým dějem nejvýše 100 % pojistné částky, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé následky hranici 100 % překročí.
- Pojištitel garantuje, že při změně Oceňovací tabulky II nedojde ke snížení rozsahu plnění pro úrazy s uvedeným rozsahem plnění nad 20 % v Oceňovací tabulce II platné k datu uzavření pojistné smlouvy resp. k datu zahrnutí rizika do pojištění.

Článek 11

Výluky z pojištění

- Mimo výluk uvedených ve VPPCP se pojištění dále nevztahuje na škody, ke kterým došlo:
 - v důsledku teroristického útoku v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Čadská republika, Egyptská arabská republika – Sinajský poloostrov, Irácká republika, Jemenská republika, Jihosúdánská republika, Kamerun, Demokratická republika

- Kongo, Libye, Mali (Maliská republika), Niger, Nigerijská federativní republika (Nigérie), Islámská republika Pákistán, Somálská federativní republika, Středoafriická republika, Súdánská republika, Syrská arabská republika, a dále v souladu s článkem 12, odstavcem 2, bodem a) VPPCP na území, které bylo vyhlášeno ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem v období, které předcházelo vycestování pojištěného do této oblasti;
- b) v souvislosti s účastí pojištěného na vzpouře, povstání, stávce, nepokojích a veřejných násilnostech (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), pokud k této účasti nedojde při plnění pracovní či služební povinnosti na území České republiky;
 - c) následkem radioaktivního nebo obdobného záření, vzniklého v důsledku výbuchu nebo závady na jaderném zařízení, při dopravě, skladování nebo manipulaci s radioaktivními materiály;
 - d) pokud pojištěný řádně nedodržel léčebný režim, stanovený lékařem, a to po celou dobu léčby stanovené ošetřujícím lékařem;
 - e) za úrazy vzniklé následkem kosmetických a preventivních zákroků;
 - f) za kosmetické operace nebo zákroky provedené v důsledku úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné;
 - g) za vznik a zhoršení nemoci v důsledku úrazu; pojistitel tuto výluku neuplatní při výplatě pojistné plnění za trvalé následky úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění;
 - h) za vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových tíhových váčků, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy, VAS syndrom a jiné dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní klasifikace nemoci), náhlé příhody cévní a amoce sítnice;
 - i) za infekční nemoci, a to i přenesené zraněním;
 - j) za pracovní úrazy a nemoci z povolání, pokud ne-

mají povahu úrazu podle článku 7, odst. 2, těchto DPPURC;

- k) za smrt nebo poškození zdraví vzniklé působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek;
 - l) za úraz hlezenního, kolenního, kyčelního, loketního nebo ramenního kloubu a zápěstí, pokud byl před počátkem pojištění úrazem jakkoliv poškozen. Pojistitel v takovém případě neposkytuje pojistné plnění ani za postižení měkkých kloubních struktur (vazů, chrupavek apod.).
2. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v úrazovém pojištění neposkytne pojistné plnění v případě vzniku pojistné události v příčinné souvislosti s:
- a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
 - b) přípravou a provozováním jiných než nebezpečných sportů v rámci organizovaných sportovních soutěží a tréninku na ně;
 - c) výkonem profesionální sportovní činnosti.

Článek 12

Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Dítětem** osoba ve věku 0 až 17 let.
2. **Oceňovací tabulkou II** dokument pojistitele, který obsahuje zásady plnění pojistitele za trvalé následky úrazu a je k dispozici na webových stránkách pojistitele.
3. **Teroristickým útokem** násilné jednání motivované politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky se záměrem ovlivnit jakoukoliv vládu nebo zastrašit veřejnost.

Článek 13

Závěrečné ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL DPPZAV 1/18

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Pojistná nebezpečí
- Článek 4 Povinnosti pojištěného
- Článek 5 Pojistné plnění
- Článek 6 Výluky z pojištění
- Článek 7 Výklad pojmů
- Článek 8 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění zavazadel, které sjednává Česká podnikatelská pojistořovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojis-

titel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/18 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění zavazadel DPPZAV 1/18 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

2. Pojištění zavazadel je pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění zavazadel jsou všechny vlastní věci (dále jen zavazadla) sloužící pojištěnému pro jeho osobní potřebu, které si s sebou bere na cestu nebo které si prokazatelně během cesty pořídil.

2. V případě sjednání pracovních cest jsou předmětem pojištění i věci svěřené pojištěnému, při plnění pracovních úkolů.

Článek 3

Pojistná nebezpečí

1. Pojištění zavazadel se sjednává pro případ jejich:
 - a) poškození nebo zničení živelní událostí;
 - b) poškození nebo zničení únikem kapaliny z technických zařízení;
 - c) odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží;
 - d) ztráty.

Článek 4

Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen v případě odcizení věcí nechat si příčinu, okolnosti a rozsah vzniklé škody potvrdit na nejbližší policejní stanici. V ostatních případech, je povinen uvedeně zajistit od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu apod.
2. Pojištěný je povinen bezprostředně po návratu z cesty předložit oznámení škody se všemi doklady ke škodné události. Poškozené zavazadlo je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem.
3. Pojištěný má povinnost v případě zničení nebo pohrěšování cenností a cenin neprodleně provést veškeré úkony zamezující zneužití (např. blokace, umořovací řízení).

Článek 5

Pojistné plnění

1. V pojištění zavazadel poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši nové ceny věci, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
2. Dojde-li k odcizení věci loupeží, tak v případě odcizení cenností a cenin poskytne pojistitel pojistné plnění v maximální výši 10% ze sjednaného limitu pojistného plnění.
3. V případě poškození, zničení nebo odcizení osobních dokladů, dokladů nebo klíčů k motorovým vozidlům, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši prokazatelně vynaložených nákladů spojených s jejich znovupříjením.
4. Pojištění zavazadel je možno sjednat s následujícími limity pojistného plnění:

MINI	OPTI	MAXI
15 000 Kč	25 000 Kč	50 000 Kč

5. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.

Článek 6

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) na potravinách, alkoholu a tabákových výrobcích;
 - b) na majetku zvláštní hodnoty;

- c) na zbraních;
 - d) na písemnostech;
 - e) v místě trvalého bydliště pojištěného.
2. Pojištění se nevztahuje na odcizení zavazadel:
 - a) ze stanu nebo jiného zařízení majícího nepevné stěny nebo stropy z plachtovin, a to ani tehdy, byl-li stan nebo podobné zařízení uzamčeno; to neplatí v případě, kdy pojištěný použil oficiálně provozovaný kempink;
 - b) z automatických úschovných skříňek a z úschoven;
 - c) ze společných prostor zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován;
 - d) vytržením z ruky nebo stržením z ramene, krku, zad či jiné části těla;
 - e) z odstaveného motorového vozidla nebo přívěsu v době od 22 hodin do 06 hodin, není-li v uvedeném čase přítomen pojištěný nebo osoba starší 18 let, pověřená hlídáním a mimo tuto dobu, pokud zavazadla nebyla umístěna v zavazadlovém prostoru vozidla.
 3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody způsobené dopravcem.

Článek 7

Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Ceninami** zejména poštovní známky, kolký, stravenky, telefonní karty a ostatní karty, mají-li hodnotu, ze které bude moci být po vydání do užívání čerpáno.
2. **Cennostmi** zejména platné bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry.
3. **Dokladem ke škodné události** např. protokol policie, seznam odcizených, poškozených nebo zničených zavazadel (na formuláři oznámení škodné události), nabývací doklady k odcizeným věcem, potvrzení od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu, poškozené či zničené zavazadlo, fotodokumentace.
4. **Majetkem zvláštní hodnoty** věci umělecké a historické hodnoty, věci sběratelského zájmu, starožitnosti a sbírky.
5. **Věci svěřenou** věc movitá, která není ve vlastnictví pojištěného, která však byla zaměstnavatelem pojištěnému svěřena, a kterou pojištěný užívá při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi.
6. **Novou cenou** cena, která odpovídá částce vynaložené na pořízení nového majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny obvyklé v místě bydliště pojištěného a v době vzniku pojistné události.
7. **Odcizením věci krádeží vloupáním** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky a zmocnil se jí jedním z dále uvedených způsobů:
 - a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
 - b) do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;

- c) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
 Za místo pojištění se pro účely tohoto pojištění považuje:
- aa) zařízení, ve kterém je pojištěný ubytován;
 - bb) uzamčený automobil, případně včetně jeho uzamčeného přívěsu, který pojištěný využívá k cestování.
- Za odcizení věcí krádeží vloupáním se nepovažuje převlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).
8. **Odcizením věcí loupeží** převlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohružky bezprostředního násilí.
 9. **Pisemnostmi** plány, spisy, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, technické nosiče záznamů a dat.
 10. **Poškozením věci** změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
 11. **Únikem kapaliny z technického zařízení:**
 - a) voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádr-

ží; vodovodní zařízení je privádějící a odvádějící potrubí vody s výjimkou dešťových svodů; nádrž je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor;

- b) kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového nebo dálkového topení, médium solárních nebo chladivo klimatizačních systémů;
- c) hasicí médium vytékající ze samočinného hasicího zařízení.

12. **Zničením věci** změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto věc již nelze používat k původnímu účelu.
13. **Ztrátou**, ztráta předmětu pojištění v případě, kdy je pojištěný zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku jeho smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.
14. **Živelní událostí** požár, výbuch, přímý úder blesku do pojištěné věci, pád letadla nebo sportovního létajícího zařízení nebo jeho části, vichřice, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín, zemětřesení, sesuv nebo zřícení sněhových lavin, dopravní nehoda.

Článek 8

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ STORNO PLUS DPPSTP 1/18

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Vznik a zánik pojištění
- Článek 4 Povinnosti pojištěného
- Článek 5 Pojistná událost
- Článek 6 Pojistné plnění, spoluúčast
- Článek 7 Výluky z pojištění
- Článek 8 Výklad pojmů
- Článek 9 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění Storno plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/18 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění Storno plus DPPSTP 1/18 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Storno plus je pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět pojištění

Předmětem pojištění Storno plus jsou nevratné náklady (dále jen stornopoplatky), které byly pojištěnému vyúč-

továny poskytovatelem objednané služby v souvislosti s jeho neuskutečnou cestou nebo nečerpáním objednané služby.

Článek 3

Vznik a zánik pojištění

1. Účinnost pojištění Storno plus nastává okamžikem zaplacení pojistného.
2. Konec účinnosti pojištění Storno plus nastává okamžikem nastoupení cesty nebo začátkem čerpání objednané služby pojištěného.
3. Pojištění Storno plus je možné sjednat nejpozději třetí den od celkového uhrazení objednané cesty nebo služby.

Článek 4

Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen stornovat u oficiálního prodejce či organizátora objednanou cestu nebo službu neprodleně poté, co se o důvodech, které mu neumožňují nastoupení cesty či čerpání objednané služby, dozví. Pokud dojde k bezdůvodné prodlévě ve stornování objednané cesty nebo služby, je pojistitel oprávněn uhradit pouze stornopoplatky vypočtené ke dni, kdy mohla být objednaná cesta nebo služba neprodleně stornována.
2. Pojištěný je povinen předložit pojistiteli:
 - a) kopii dokladů, které prokazují nemožnost nastoupení cesty (např. doklad o pracovní neschopnosti,

lékařská zpráva, policejní hlášení, potvrzení místních orgánů a další);

- b) doklady o zaplacení objednané cesty nebo služby včetně smluvních podmínek poskytovatele služby;
- c) účetní doklady s vyčíslením stornopoplatků vystavené poskytovatelem služby;
- d) další doklady ke škodné události, které si vyžádá pojistitel.

Článek 5

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v pojištění Storno plus se rozumí skutečnost vyúčtování stornopoplatku poskytovatelem objednané služby, ke které došlo z důvodu:
 - a) akutního onemocnění, úrazu nebo smrti pojištěného;
 - b) zdravotní komplikace pojištěné osoby v důsledku těhotenství nastalé do 32 týdne těhotenství;
 - c) akutního onemocnění, úrazu nebo smrti osoby blízké pojištěnému;
 - d) živelní události velkého rozsahu v místě bydliště pojištěného;
 - e) živelní události velkého rozsahu v cílové oblasti cesty pojištěného.

Článek 6

Pojistné plnění, spoluúčast

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění oprávněné osobě ve výši 80 % vyúčtovaných stornopoplatků, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
2. Pojištění Storno plus je možno sjednat s následujícími limity pojistného plnění:

	Limit pojistného plnění
MINI	15 000 Kč
OPTI	30 000 Kč
MAXI	50 000 Kč

3. V rámci jedné pojistné události je pojistné plnění poskytnuto i další jedné spolucestující osobě, která je současně spolupojištěným uvedeným na pojistné smlouvě, a to pouze v případě, že by tato pojištěná osoba musela vycestovat sama. Toto omezení se nevztahuje na spolucestující osoby blízké pojištěné osoby.
4. Je-li pojištění Storno plus sjednáno méně než 14 dní před počátkem cesty nebo čerpáním služby, činí spoluúčast pojištěného na pojistném plnění 50 % z 80 % vyúčtovaných stornopoplatků.

Článek 7

Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a) změny cestovních plánů a záměrů na straně pojištěného;
 - b) změny v knihování zájezdu nebo cestovního dokladu;
 - c) neobdržení víz do cílové země pobytu pojištěného;
 - d) kdy zaměstnavatel neumožní pojištěnému čerpání dovolené;

- e) vzniku pojistné události z doby před uzavřením pojistné smlouvy;
- f) kdy pojištěný zmešká odjezd dopravního prostředku, kterým měl odcestovat nebo byl vyloučen z čerpání objednané služby;
- g) hospitalizace v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lázeňských pobytů;
- h) opomenutí pojištěného získat povinná očkování nutná pro vycestování do zahraničí;
- i) smluvních pokut, poplatků za fakultativní výlety (pokud nejsou součástí objednané služby), poplatků za jiné fakultativní služby (pronájem vozu, pojistné apod.);
- j) nečerpání objednané služby z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Článek 8

Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Cílovou oblastí cesty** konkrétní místo, do kterého pojištěný bezprostředně směřoval a je schopen tuto skutečnost prokázat pojistiteli dokladem o objednané službě (zakoupenou letenkou, smlouvou o zájezdu, smlouvou o ubytování apod.).
2. **Dokladem ke škodné události** např. lékařská zpráva, kopie smlouvy o zájezdu, vyúčtování a potvrzení výše stornopoplatku od poskytovatele služby, doklad o pracovní neschopnosti, doklad o zaplacení objednané služby, včetně smluvních podmínek poskytovatele.
3. **Objednanou službou** služba, která je zakoupena na základě písemného smluvního vztahu mezi pojištěným a poskytovatelem služby, např. ubytování, strava, doprava bez ohledu na to, zdali je objednána samostatně či v kombinaci.
4. **Osobou blízkou** příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel nebo partner, další osoby v poměru rodinném či obdobném, osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí ve společné domácnosti.
5. **Poskytovatelem služby** cestovní kanceláře, cestovní a dopravní agentury a společnosti, provozovatelé ubytovacích zařízení.
6. **Změnou knihování** změna termínu odjezdu, destinace, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu apod.
7. **Živelní událostí velkého rozsahu v místě bydliště pojištěného**, škoda podstatného charakteru vzniklá působením požáru, povodně, výbuchu, zemětřesením nebo krádeží vloupáním, která znemožňuje pojištěnému uskutečnit plánovanou cestu.
8. **Živelní událostí velkého rozsahu v cílové oblasti cesty pojištěného** škoda podstatného charakteru, která vznikla působením požáru, povodně, výbuchu, zemětřesením, tsunami a nastala v době, kdy pojištění bylo již sjednáno a její vznik je oficiálně potvrzen místními nebo mezinárodními orgány či úřady.

Článek 9

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY DOVOLENÁ PLUS DPPDP 1/18

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Pojistná událost, pojistné plnění
- Článek 3 Výluky z pojištění
- Článek 4 Výklad pojmů
- Článek 5 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění Dovolena plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/18 (dále jen VPP), těmito Doplnčkovými pojistnými podmínkami Dovolena plus DPPDP 1/18 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Dovolena plus je pojištěním obnosovým.

Článek 2

Pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojistnou událostí se v pojištění Dovolena plus rozumí skutečnost, kdy pojištěný nemohl čerpat dovolenou z důvodu hospitalizace, přerušení dovolené nebo předčasného návratu ze závažného důvodu.
2. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému za každý nevyužitý den dovolené (max. 14 dnů), kterou pojištěný nemohl čerpat z důvodu hospitalizace, přerušení dovolené nebo předčasného návratu, maximálně však ve výši dále uvedených limitů pojistného plnění:

Doba nevyužitá dovolené	Plnění pojistitele
1. den	1 500 Kč
2. dny	3 000 Kč
3. dny	4 500 Kč
4. dny	6 000 Kč
5. dnů	7 500 Kč
6. dnů	9 000 Kč
7. dnů	10 500 Kč
8. dnů	12 000 Kč
9. dnů	13 500 Kč
10. dnů	15 000 Kč
11. dnů	16 500 Kč
12. dnů	18 000 Kč
13. dnů	19 500 Kč
14. dnů	21 000 Kč

3. V případě vzniku pojistné události je pojištěný povinen kontaktovat asistenční službu.
4. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné

události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.

5. V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků, má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Článek 3

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) přerušením dovolené na základě požadavku za měšťnavatele;
 - b) hospitalizací v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lůžkových pobytů;
 - c) hospitalizací v důsledku onemocnění nebo úrazu, které vznikly před sjednáním pojistné smlouvy;
 - d) v souvislosti s řízením motorového vozidla či plavidla bez platného oprávnění, je-li takové oprávnění vyžadováno.
2. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v pojištění Dovolena plus neposkytne pojistné plnění v případě vzniku události v příčinné souvislosti s:
 - a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
 - b) přípravou a provozováním jiných než nebezpečných sportů v rámci organizovaných sportovních soutěží a tréninku na ně.

Článek 4

Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16 VPPCP, se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Cílovou oblastí cesty** konkrétní místo, do kterého pojištěný bezprostředně směřoval a je schopen tuto skutečnost prokázat pojistiteli dokladem o objednané službě (zakoupenou letenkou, smlouvou o zájezdu, smlouvou o ubytování apod.).
2. **Dokladem ke škodné události** např. lékařská zpráva, lékařské potvrzení, policejní protokol.
3. **Dovolenu** období, po které se pojištěný při své cestě věnuje aktivnímu nebo pasivnímu odpočinku, při němž regeneruje svoje tělo nebo mysl. Pro účely tohoto pojištění se za dovolenou považují pobytové, poznávací, sportovní cesty, pobyty seniorů, rekreace dětí, studentů a žáků (např. škola v přírodě, lyžařský výcvik, ozdravný pobyt), apod.
4. **Hospitalizací** hospitalizace pojištěné osoby z důvodu nemoci nebo úrazu nejméně 24 hodin.
5. **Předčasným návratem** situace, kdy je pojištěný ze

- závažného důvodu nucen odcestovat domů, více než 24 hodin před plánovaným návratem nebo koncem pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě.
6. **Přerušením dovolené** následující skutečnosti:
- přeprava pojištěné osoby zpět do vlasti v důsledku onemocnění nebo úrazu, a to více než 24 hodin před plánovaným návratem nebo koncem pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě;
 - upoutání pojištěné osoby na lůžko v důsledku nemoci nebo úrazu.
7. **Závažným důvodem** například:
- zničení, poškození či ztráta majetku pojištěného živelní událostí velkého rozsahu nebo trestnou činností;
 - vážné onemocnění nebo úmrtí osoby blízké pojištěnému;
 - živelní událost v cílové oblasti cesty (tj. konkrétní místo, do kterého pojištěný bezprostředně směřoval a bylo určeno jako cíl cesty), která nastala v době, kdy pojištěný již čerpal dovolenou a její vznik byl oficiálně potvrzen místními nebo mezinárodními orgány či úřady.

Článek 5

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY LET PLUS DPPLETP 1/18

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

Článek 3 Pojistná událost, pojistné plnění

Článek 4 Výluky z pojištění

Článek 5 Výklad pojmů

Článek 6 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění Let plus, které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/18 (dále jen VPP), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění Let plus DPPLETP 1/18 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- Pojištění Let plus se sjednává jako pojištění škodové, s výjimkou pojištění únosu letadla, které se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2

Předmět a rozsah pojištění

- Předmětem pojištění Let plus je náhrada účelně vynaložených nákladů vzniklých v případě pojistné události.
- Pojištění Let plus se sjednává pro případ vzniku pojistné události, ke které dojde v důsledku:
 - zpoždění zavazadel pojištěného;
 - zpoždění letu pojištěného;
 - únosu letadla, ve kterém pojištěný cestuje.

Článek 3

Pojistná událost, pojistné plnění

- V případě vzniku pojistné události, kdy dojde ke zpoždění řádně registrovaných zavazadel, které způsobil

letecký dopravce, poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému ve výši prokazatelně vynaložených nákladů na pořízení nezbytných věcí osobní potřeby, maximálně však do výše 5 000 Kč. Pojistitel poskytne pojistné plnění na základě předložení písemného potvrzení dopravce o zpoždění, délce jeho trvání a originálů účetních dokladů dokládajících pořízení nezbytných věcí osobní potřeby.

- V případě vzniku pojistné události kdy dojde ke zpoždění letu na pravidelné lince, které způsobil letecký dopravce, poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému ve výši prokazatelných nákladů vynaložených na náhradní ubytování a stravu, maximálně do výše 5 000 Kč. Pojistitel poskytne pojistné plnění na základě předložení písemného potvrzení dopravce o zpoždění, délce jeho trvání a originálů účetních dokladů dokládajících zaplacení ubytování a stravy.
- V případě vzniku pojistné události, kdy dojde k únosu letadla ve kterém pojištěný cestuje, poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši 10 000 Kč. Pojistné plnění poskytne pojistitel na základě předložení potvrzení dopravce o únosu letadla a době jeho trvání.
- Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limity pojistného plnění sjednanými v pojistné smlouvě.
- V případě vzniku škody není pojištěný povinen kontaktovat asistenční službu pojistitele.

Článek 4

Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na události, při kterých dojde ke zpoždění letu nebo zavazadel o méně než 3 hodiny.
- Pojištění zpoždění letu se nevztahuje na události vzniklé:
 - zpožděním nepravidelné letecké linky (charter);
 - zmeškáním odletu pojištěného vlastním zaviněním;
 - zpožděním odletu z důvodu stávky nebo jiného opatření dopravce, cestovní kanceláře či organi-

- zátora služby, které byly známy před plánovaným okamžikem odletu;
- d) finanční ztrátou pojištěného.

Článek 5 *Výklad pojmů*

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Nezbytnými věcmi osobní potřeby** věci, které jsou nutné pro plnění základní lidských potřeb z hlediska hygienických nebo zdravotních, např. ošacení, obuv, základní hygienické potřeby a další.

2. **Únosem letadla** nezákonné zmocnění se dopravního prostředku (letadla) a v něm přepravovaných osob, za účelem získání výkupného nebo jako prostředek jiného trestného činu. Za únos letadla se pro účely tohoto pojištění považuje i skutečnost, kdy dojde k přemísťování unesených přepravovaných osob mimo dopravní prostředek (letadlo).

Článek 6 *Závěrečné ustanovení*

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY ZIMA PLUS DPPZP 1/18

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět a rozsah pojištění
- Článek 3 Povinnosti pojištěného
- Článek 4 Pojistná událost, pojistné plnění
- Článek 5 Výluky z pojištění
- Článek 6 Výklad pojmů
- Článek 7 Závěrečné ustanovení

Článek 1 *Úvodní ustanovení*

1. Pojištění Zima plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/18 (dále jen VPPCP), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami Zima plus DPPZP 1/18 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Zima plus je pojištěním škodovým, s výjimkou pojištění nevyužitě dovolené, které se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2 *Předmět a rozsah pojištění*

1. Pojištění Zima plus se sjednává pro případ:
 - a) odcizení zimního sportovního vybavení krádeží vloupáním nebo loupeží;
 - b) zničení nebo poškození zimního sportovního vybavení;
 - c) ztráty zimního sportovního vybavení.
2. Pojištění Zima plus se dále vztahuje na náklady vynaložené za pronájem náhradního zimního sportovního vybavení v případě, že došlo k jeho:
 - a) poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě;
 - b) poškození, zničení dopravcem;
 - c) nedodání nebo zpožděnému dodání dopravcem.
3. Předmětem pojištění Zima plus jsou rovněž i náklady vynaložené pojištěným na zajištění náhradního ubytování nebo dopravy při nemožnosti uskutečnění re-

zervované cesty z důvodu lavinového závalu.

4. Předmětem pojištění Zima plus jsou i náklady vynaložené pojištěným na zakoupení přepravního dokladu v lyžařském areálu pro případ jeho uzavření z důvodu nenadálých klimatických změn.
5. Pojištění Zima plus se rovněž vztahuje i na pojištění nevyužitě dovolené, kdy pojištěný nemohl čerpat dovolenou v důsledku úrazu či hospitalizace (dále jen nevyužitá zimní dovolená).

Článek 3 *Povinnosti pojištěného*

1. Pojištěný je povinen v případě odcizení věci nechat si přičin, okolnosti a rozsah vzniklé škody potvrdit na nejbližší policejní stanici. V ostatních případech, je povinen uvedeně zajistit od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu apod.
2. Pojištěný je povinen bezprostředně po návratu z cesty předložit oznámení škody se všemi doklady ke škodné události. Poškozené zimní sportovní vybavení je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem.

Článek 4 *Pojistná událost, pojistné plnění*

1. V případě vzniku pojistné události na zimním sportovním vybavení poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši nové ceny věci, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
2. V případě pojištění nákladů na zakoupení přepravního dokladu v lyžařském areálu poskytl pojistné plnění, pokud pojištěný nebude moci plně využít lyžařský areál v důsledku nenadálých klimatických změn.
3. V případě pojistné události z pojištění nevyužitě zimní dovolené poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému za každý nevyužitý den dovolené, kterou pojištěný nemohl čerpat, a to počínaje dnem následujícím po přijetí k hospitalizaci nebo vzniku úrazu, maximálně

- ně však ve výši dále uvedených limitů pojistného plnění.
4. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.
 5. V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků, má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.
 6. Pojištění Zima plus je možno sjednat s následujícími limity pojistného plnění:
 - a) Škoda na zimním sportovním vybavení:

Odcizení, zničení, ztráta zimního sportovního vybavení celkem	25 000 Kč
Servis zimního sportovního vybavení celkem	2 500 Kč

- b) Nájem náhradního zimního sportovního vybavení:

Nájem náhradního sportovního vybavení/denní limit	500 Kč za 24 hodin
Nájem náhradního zimního sportovního vybavení celkem	5 000 Kč

- c) Náklady na přepravní doklad:

Náklady na přepravní doklad/denní limit	800 Kč za 24 hodin
Náklady na přepravní doklad celkem	8 000 Kč

- d) V případě neuskutečněné cesty v důsledku lavinového závalu poskytne pojistitel pojistné plnění v max. výši 20 000 Kč za celou dobu pojištění.
 - e) Nevyužitá zimní dovolená:

Nevyužitá zimní dovolená/denní limit	800 Kč za 24 hodin
Nevyužitá zimní dovolená celkem	8 000 Kč

Článek 5

Výluky z pojištění

1. V případě odcizení zimního sportovního vybavení neposkytne pojistitel pojistné plnění v případě, že k odcizení došlo:
 - a) z automatických úschovných skříněk a z úschoven;
 - b) ze společných prostor zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován;
 - c) z odstaveného uzamčeného automobilu, v době od 22 hodin do 06 hodin, není-li v uvedeném čase přítomen pojištěný nebo osoba starší 18 let, pověřená hlídáním.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za náklady vynaložené pojištěným na zakoupení přepravního dokladu

v lyžařském areálu pro případ jeho uzavření z důvodu nenadálých klimatických změn v případech, kdy:

- a) uzavření trvalo méně než 24 hodin;
 - b) k uzavření střediska dojde v období od 16. dubna do 14. prosince;
 - c) přepravní doklad je zakoupen na méně než dva dny;
 - d) je lyžařské středisko položeno pod hranici 1 000 m nad mořem.
3. Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené pojištěným na zajištění náhradního ubytování nebo dopravy při nemožnosti uskutečnění rezervované cesty z důvodu lavinového závalu, pokud nedojde k odložení cesty o více než 12 hodin oproti plánovanému odjezdu či příjezdu.
 4. Pojištění nevyužitá zimní dovolená se nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) hospitalizací v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lázeňských pobytů;
 - b) hospitalizací v důsledku onemocnění nebo úrazu, které vznikly před sjednáním pojistné smlouvy.
 5. Pojištění se rovněž nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) jako náklady za běžnou údržbu;
 - b) v důsledku běžného opotřebení.
 6. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v pojištění Zima plus neposkytne pojistné plnění v případě vzniku události v příčinné souvislosti s:
 - a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
 - b) přípravou a provozováním jiných než nebezpečných sportů v rámci organizovaných sportovních soutěží a tréninku na ně.

Článek 6

Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Dokladem ke škodné události** např. policejní protokol, faktura za opravu poškozeného zimního vybavení, fotodokumentace, nabývací doklady k poškozenému zimnímu vybavení, lékařská zpráva v případě nevyužitá dovolená, účet za pronajaté zimní vybavení, doklad o ceně a době platnosti přepravního dokladu (ski pasu), přepravní doklad, doklad za náhradní ubytování, doklad za dopravu, potvrzení horského střediska, provozovatele sportovního areálu, dopravy, vedení hotelu.
2. **Dokladem o zaplacení** daňový doklad vystavený provozovatelem půjčovny nebo opravy zimního vybavení.
3. **Dovolenou** doba na zotavenou osob k regeneraci jejich pracovní síly.
4. **Důkazními prostředky** policejní hlášení, fotografie a potvrzení, nabývací doklady k poškozeným věcem apod.
5. **Hospitalizací** hospitalizace pojištěné osoby z důvodu nemoci nebo úrazu trvající nejméně 24 hodin.
6. **Lavinovým závalem** uvolnění masy sněhu nebo ledu, která se náhle a neočekávaně uvede do pohybu a zřítí se do údolí.
7. **Nenadálými klimatickými změnami** špatné povětrnostní a sněhové podmínky nebo náhlá obleva, v důsledku kterých není možné zimní sporty provozovat.

8. **Novou cenou** cena, která odpovídá částce vynaložené na pořízení nového majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny obvyklé v místě bydliště pojištěného a v době vzniku pojistné události.
9. **Odcizením věci krádeží vloupáním** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky a zmocnil se jí jedním z dále uvedených způsobů:
 - a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
 - b) do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
 - c) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
 Za místo pojištění se pro účely tohoto pojištění považuje:
 - aa) zařízení, ve kterém je pojištěný ubytován;
 - bb) uzamčený automobil, případně včetně jeho uzamčeného přívěsu, který je pojištěným využíván k cestování.
 Za odcizení věcí krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).
10. **Odcizením věci loupeží** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
11. **Poškozením věci** změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
12. **Přepřavním dokladem** permanentka či Ski-pas, který byl zakoupen prostřednictvím cestovní kanceláře, nebo přímo u oficiálního provozovatele přepravního zařízení v daném lyžařském středisku.
13. **Přepřavním zařízením** lyžařský vlek a lyžařská lanovka.
14. **Servisem** oprava poškozeného zimního vybavení u odborného poskytovatele této služby, s výjimkou běžné údržby (např. oprava či úprava kluzné plochy).
15. **Úrazem** poškození zdraví nebo smrt pojištěného, které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění.
16. **Uzamčeným automobilem** uzamčené motorové vozidlo, a to včetně uzamykatelného příslušenství (přívěs, střešní nosič, střešní box).
17. **Zimním sportovním vybavením:**
 - a) sjezdové lyže včetně vázání, lyžařské hole, lyžařské boty, lyžařská helma;
 - b) snowboard včetně vázání, snowboardové boty, snowboardová helma;
 - c) běžecké lyže včetně vázání, běžecké boty, běžecké hole.
18. **Zničením věci** změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto věc již nelze používat k původnímu účelu.
19. **Ztrátou**, ztráta předmětu pojištění v případě, kdy je pojištěný zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku jeho smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.

Článek 7

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY LÉTO PLUS DPPLP 1/18

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět a rozsah pojištění
- Článek 3 Povinnosti pojištěného
- Článek 4 Pojistná událost, pojistné plnění
- Článek 5 Výluky z pojištění
- Článek 6 Výklad pojmů
- Článek 7 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění Léto plus, které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění

VPPCP 1/18 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami Léto plus DPPLP 1/18 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

2. Pojištění Léto plus je pojištěním škodovým, s výjimkou pojištění nevyužitě dovolené, které se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2

Předmět a rozsah pojištění

1. Pojištění Léto plus se sjednává pro případ:
 - a) odcizení letního sportovního vybavení krádeží vloupáním nebo loupeží;
 - b) zničení nebo poškození letního sportovního vybavení;

- c) ztráty letního sportovního vybavení.
2. Pojištění Léto plus se dále vztahuje na náklady vynaložené na pronájem náhradního letního sportovního vybavení v případě, že:
- došlo k jeho poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě;
 - jeho poškození, zničení bylo způsobené dopravcem;
 - došlo k jeho nedodání nebo zpožděnému dodání dopravcem.
3. Pojištění Léto plus se rovněž vztahuje i na pojištění nevyužitě dovolené, kdy pojištěný nemohl čerpat dovolenou v důsledku úrazu či hospitalizace (dále jen nevyužitá letní dovolená).

Článek 3

Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen v případě odcizení věcí nechat si příčinu, okolnosti a rozsah vzniklé škody potvrdit na nejbližší policejní stanici. V ostatních případech je povinen uvedeně zajistit od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu apod.
- Pojištěný je povinen bezprostředně po návratu z cesty předložit oznámení škody se všemi doklady ke škodné události. Poškozené letní sportovní vybavení je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem.

Článek 4

Pojistná událost, pojistné plnění

- V případě vzniku pojistné události na letním sportovním vybavení poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši nové ceny věci, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
- V případě pojistné události z pojištění nevyužitě letní dovolené poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému za každý nevyužitý den dovolené, kterou pojištěný nemohl čerpat, a to počínaje dnem následujícím po přijetí k hospitalizaci nebo vzniku úrazu, maximálně však ve výši dále uvedených limitů pojistného plnění.
- Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.
- V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků, má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.
- Pojištění Léto plus je možno sjednat s následujícími limity pojistného plnění:

- a) Škoda na letním sportovním vybavení:

Odcizení, zničení, ztráta letního sportovního vybavení celkem	25 000 Kč
Servis poškozeného letního sportovního vybavení celkem	2 500 Kč

- b) Nájem náhradního letního sportovního vybavení:

Nájem náhradního letního sportovního vybavení/denní limit	500 Kč za 24 hodin
Nájem náhradního letního sportovního vybavení celkem	5 000 Kč

- c) Nevyužitá letní dovolená:

Nevyužitá letní dovolená/denní limit	800 Kč za 24 hodin
Nevyužitá letní dovolená celkem	8 000 Kč

Článek 5

Výluky z pojištění

- V případě odcizení letního sportovního vybavení neposkytne pojistitel pojistné plnění v případě, že k odcizení došlo:
 - ze stanu nebo jiného zařízení majícího nepevné stěny nebo stropy z plachtovin a to ani tehdy, byl-li stan nebo podobně zařízení uzamčeno; to neplatí v případě, kdy pojištěný použil oficiálně provozovaný kempink;
 - z automatických úschovných schránek a z úschoven;
 - z společných prostor zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován;
 - z odstaveného uzamčeného automobilu v době od 22 hodin do 06 hodin, není-li v uvedeném čase přítomen pojištěný nebo osoba starší 18 let, pověřená hlídáním.
- Pojištění nevyužitě dovolené se nevztahuje na škody vzniklé:
 - hospitalizací v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lázeňských pobytů;
 - hospitalizací v důsledku onemocnění nebo úrazu, které vznikly před sjednáním pojistné smlouvy.
- Pojištění se rovněž nevztahuje na škody vzniklé:
 - jako náklady za běžnou údržbu;
 - v důsledku běžného opotřebení.
- Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v pojištění Léto plus neposkytne pojistné plnění v případě vzniku události v příčinné souvislosti s:
 - přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
 - přípravou a provozováním jiných než nebezpečných sportů v rámci organizovaných sportovních soutěží a tréninku na ně.

Článek 6 Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

- Dokladem ke škodné události** např. protokol policie, potvrzení od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu, lékařská zpráva v případě nevyužitě dovolené, faktura za servis letního vybavení, faktura za půjčení letního vybavení, fotodokumentace, potvrzení a nabývací doklady k poškozenému letnímu vybavení.
- Dokladem** o zaplacení daňový doklad vystavený provozovatelem půjčovny nebo opravny letního sportovního vybavení.
- Hospitalizací**, hospitalizace pojištěné osoby z důvodu nemoci nebo úrazu trvající nejméně 24 hodin.
- Letními sporty** jízda na jízdním kole, potápění, rybaření, surfing, windsurfing, jízda na pramici, kánoi, kajaku či raftu.
- Letním sportovním vybavením** kolo, potápěčská výstroj, rybářské vybavení, surf a windsurf, pramice, kánoe, kajak a raft.
- Novou cenou** cena, která odpovídá částce vynaložené na pořízení nového majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny obvyklé v místě bydliště pojištěného a v době vzniku pojistné události.
- Odcizením věci krádeží vloupáním** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky a zmocnil se jí jedním z dále uvedených způsobů:
 - do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
 - do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
 - uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží. Za místo pojištění se pro účely tohoto pojištění považuje:
 - zařízení, ve kterém je pojištěný ubytován;

bb) uzamčený automobil, případně včetně jeho uzamčeného přívěsu, který pojištěný využívá k cestování.

Za odcizení věci krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. bez stop násilí, použitím shodného klíče).

- Odcizením věci loupeží** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- Poškozením věci** (letního sportovního vybavení) změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
- Servisem** oprava poškozeného letního sportovního vybavení u odborného poskytovatele této služby, s výjimkou běžné údržby (např. oprava či úprava kotoučových brzd, zaplétání kol, celkové seřízení, mytí, čištění).
- Úrazem** poškození zdraví nebo smrt pojištěného, které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění.
- Uzamčeným automobilem**, uzamčené motorové vozidlo, a to včetně uzamykatelného příslušenství (přívěs, střešní nosič, střešní box).
- Zničením věci** (letního sportovního vybavení) změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto věc již nelze používat k původnímu účelu.
- Ztrátou** ztráta předmětu pojištění v případě, kdy je pojištěný zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku jeho smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.

Článek 7

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY GOLF PLUS DPPGP 1/18

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět a rozsah pojištění
- Článek 3 Povinnosti pojištěného
- Článek 4 Pojistná událost, pojistné plnění
- Článek 5 Výluky z pojištění
- Článek 6 Výklad pojmů
- Článek 7 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění Golf plus, které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále

jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/18 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami Golf plus DPPGP 1/18 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

- Pojištění Golf plus je pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění Golf plus se sjednává pro případ:
 - poškození nebo zničení golfového vybavení živelní událostí;

- b) poškození nebo zničení golfového vybavení únikem kapaliny z technických zařízení;
 - c) odcizení golfového vybavení krádeží vloupáním nebo loupeží;
 - d) ztráty golfového vybavení.
2. Pojištění Golf plus se dále vztahuje na náklady vynaložené na pronájem náhradního golfového vybavení v případě, že:
- a) došlo k jeho poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě;
 - b) jeho poškození, zničení bylo způsobeno dopravcem;
 - c) došlo k jeho nedodání nebo zpožděnému dodání dopravcem.
3. Pojištění Golf plus se rovněž vztahuje na náklady vynaložené na zaplacení poplatku Green Fees v případě, že:
- a) došlo ke zrušení cesty;
 - b) došlo k hospitalizaci či upoutání pojištěného na lůžko, před nástupem i v průběhu cesty, z důvodu náhlého onemocnění nebo úrazu;
 - c) došlo ke zpoždění nebo zrušení spoje způsoběného dopravcem.
4. Předmětem pojištění Golf plus jsou i náklady vzniklé v souvislosti se zahráním Hole-In-One v rámci oficiálního turnaje.

Článek 3

Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen v případě odcizení nechat si příčinu, okolnosti a rozsah vzniklé škody potvrdit na nejbližší policejní stanici. V ostatních případech je povinen uvedené zajistit od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, rozhodčího příslušného turnaje apod.
2. Pojištěný je povinen bezprostředně po návratu z cesty předložit oznámení škody se všemi doklady ke škodné události. Poškozené golfové vybavení je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem.
3. Pojištěný je povinen mít golfové vybavení uložené v golfovém obalu (golfový bag).

Článek 4

Pojistná událost, pojistné plnění

1. V případě vzniku pojistné události na golfovém vybavení poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši nové ceny věci, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
2. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění, který je sjednán v pojistné smlouvě.
3. V případě zahrání Hole-In-One, poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění za náklady spojené s pohostěním hráčů a hostů turnaje v klubovém baru, do výše limitu pojistného plnění. Pojištěný je povinen předložit pojistiteli potvrzení od příslušného rozhodčího turnaje, včetně účtenky za pohostění.
4. V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo po-

žitím léků, má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

5. Pojištění Golf plus se sjednává s následujícími limity pojistného plnění:

- a) Poškození, zničení, odcizení, ztráta golfového vybavení

Limit pro jednotlivou věc	Celkový limit
25 000 Kč	35 000 Kč

- b) Náklady vynaložené na pronájem náhradního golfového vybavení

Limit na jeden den	Celkový limit
2 000 Kč	10 000 Kč

- c) Náklady vzniklé se zaplacením poplatku Green Fees

Celkový limit	10 000 Kč
---------------	-----------

- d) Náklady vzniklé v souvislosti s Hole-In-One

Celkový limit	25 000 Kč
---------------	-----------

Článek 5

Vyluky z pojištění

1. V případě odcizení golfového vybavení neposkytne pojistitel pojistné plnění v případě, že k odcizení došlo:
 - a) ze stanu nebo jiného zařízení majícího nepevné stěny nebo stropy z plachtovin a to ani tehdy, byl-li stan nebo podobné zařízení uzamčeno; to neplatí v případě, kdy pojištěný použil oficiálně provozovaný kempink;
 - b) z automatických úschovných skříněk a z úschoven;
 - c) ze společných prostor zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován;
 - d) vytržením z ruky nebo stržením z ramene, krku, zad či jiné části těla;
 - e) z odstaveného uzamčeného automobilu nebo přívěsu v době od 22 hodin do 06 hodin, není-li v uvedeném čase přítomen pojištěný nebo osoba starší 18 let, pověřená hlídáním.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě nákladů vzniklých se zaplacením poplatku Green Fees:
 - a) při zrušení cesty (stornování zájezdu) z důvodu změny cestovních plánů a záměrů;
 - b) při zrušení cesty, neobdržel-li pojištěný do cílové země víza;
 - c) při zrušení cesty na základě požadavku zaměstnavatele;
 - d) při zrušení cesty, je-li předmětem jiného pojištění (storno zájezdu či cesty).
3. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v pojištění Golf plus neposkytne pojistné plnění v případě vzniku události v příčinné souvislosti s:

- a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
- b) přípravou a provozováním jiných než nebezpečných sportů v rámci organizovaných sportovních soutěží a tréninku na ně.

Článek 6 Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Dokladem ke škodné události** např. protokol policie, faktura za opravu poškozeného golfového vybavení, nabývací doklad ke zničenému golfovému vybavení, doklad o zapůjčení golfového vybavení, fotodokumentace, potvrzení, účet za pohostění v rámci Hole-In-One, lékařská zpráva, doklad o zaplacení Green Fees, účtenky za nákupy s rozpisem jednotlivých položek.
2. **Golfovým vybavením** běžné vybavení, které hráč při golfové hře užívá, například hole, míčky, vaky na hole, oblečení. Za golfové vybavení se však pro účely tohoto pojištění nepovažují osobní doplňky hráče, např. golfové hodinky, speciální dalekohledy, zaměřovače, počítadla, elektronické diáře a další elektronická zařízení využívaná k podpoře golfové hry.
3. **Green Fees** zaplacení poplatku za hru na golfovém hřišti.
4. **Hole-In-One** zahrání jamky na jeden úder v rámci oficiálního turnaje.
5. **Hospitalizací** hospitalizace pojištěné osoby z důvodu nemoci nebo úrazu trvající nejméně 24 hodin.
6. **Náhlým onemocněním** náhlá porucha zdraví, která přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutnou a neodkladnou zdravotní péči.
7. **Novou cenou** cena, která odpovídá částce vynaložené na pořízení nového majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny obvyklé v místě bydliště pojištěného a v době vzniku pojistné události.
8. **Odcizením věci krádeží vloupáním** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky a zmocnil se jí jedním z dále uvedených způsobů:
 - a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
 - b) do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
 - c) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.

Za místo pojištění se pro účely tohoto pojištění považuje:

- aa) zařízení, ve kterém je pojištěný ubytován;
- bb) uzamčený automobil, případně včetně jeho uzamčeného přívěsu, který pojištěný využívá k cestování.

Za odcizení věci krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).

9. **Odcizením věci loupeží** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
10. **Poškozením věci** změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
11. **Únikem kapaliny z technického zařízení:**
 - a) voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; vodovodní zařízení je přivádějící a odvádějící potrubí vody s výjimkou dešťových svodů; nádrž je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor;
 - b) kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového nebo dálkového topení, médium solárních nebo chladivo klimatizačních systémů;
 - c) hasicí médium vytékající ze samočinného hasicího zařízení.
12. **Úrazem** poškození zdraví nebo smrt pojištěného, které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění.
13. **Uzamčeným automobilem** uzamčené motorové vozidlo, a to včetně uzamykatelného příslušenství (přívěs, střešní nosič, střešní box).
14. **Zničením věci** změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto věc již nelze používat k původnímu účelu.
15. **Ztrátou** ztráta předmětu pojištění v případě, kdy je pojištěný zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku jeho smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.
16. **Živelní událostí** požár, výbuch, přímý úder blesku do pojištěné věci, pád letadla nebo sportovního létajícího zařízení nebo jeho části, vichřice, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, zemětřesení, sesuv nebo zřícení sněhových lavin, dopravní nehoda.

Článek 7 Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY ZVÍŘE PLUS DPPZVP 1/18

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Pojistná událost
- Článek 4 Pojistné plnění, spoluúčast
- Článek 5 Výluky z pojištění
- Článek 6 Výklad pojmů
- Článek 7 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění Zvíře plus (dále jen ZVP), které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/18 (dále jen VPPCP), těmito Doplnčkovými pojistnými podmínkami Zvíře plus DPPZVP 1/18 (dále jen DPP), příslušnými ustanoveními zákona č. 166/1999 Sb., o veterinární péči v platném znění a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Zvíře plus je pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou náklady vynaložené na nezbytnou veterinární péči o zvíře v případě vzniku pojistné události v rozsahu:
 - a) veterinárních výkonů;
 - b) použitého materiálu;
 - c) nutné hospitalizace;
 - d) předepsané medikace.
2. Předmětem pojištění jsou i náklady vynaložené v souvislosti se smrtí a utracením zvířete.
3. Předmětem pojištění jsou náklady na veterinární péči nebo smrt zvířete, které vznikly při závodech a soutěžích všeho druhu, včetně přípravy na ně.
4. Do pojištění lze přijmout pouze zvíře zdravé, které má vystavené platné Veterinární osvědčení, platný Pas zvířete v zájmovém chovu a zvíře, které je označeno čipem.
5. Pojištění lze sjednat pro zvíře ve věku od 3 měsíců do věku 10 let.

Článek 3

Pojistná událost

Za pojistnou událost v pojištění Zvíře plus se považuje náhlá a neočekávaná změna zdravotního stavu zvířete, vzniklá v důsledku onemocnění nebo následkem úrazu, která vyžaduje poskytnutí nutné a neodkladné zdravotní péče a ze kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 4

Pojistné plnění, spoluúčast

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění pojištěnému ve výši prokazatelně vynaložených nákladů, které souvisí s veterinární péčí nebo smrtí zvířete v zahraničí, maximálně však do výše dále uvedených limitů pojistného plnění:

Typ pojištění	MINI	OPTI	MAXI
Limit pojistného plnění	10 000 Kč	20 000 Kč	40 000 Kč

2. Sjednaný limit pojistného plnění platí pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistné době.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění na základě předložení originálů dokladů ke škodné události.
4. Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného na každé pojistné události částkou 500 Kč.

Článek 5

Výluky z pojištění

1. Mimo výluk uvedených ve VPPCP se pojištění nevztahuje na náklady za veterinární péči:
 - a) poskytnutou na území České republiky;
 - b) která byla vynaložena v důsledku příčiny, ke které došlo před počátkem pojištění;
 - c) která byla vynaložena v souvislosti s léčením dědičných nebo vrozených vad;
 - d) související s repatriací uhybnulého zvířete;
 - e) preventivního charakteru, očkování, čipování a tetování;
 - f) související s porodem a zmetáním, kosmetickými zákroky a vadami neohrožujícími život;
 - g) vynaloženou na potravu pojištěného psa, včetně veterinářem stanovené dietní potraviny;
 - h) za předepsanou medikaci homeopatických přípravků a léčiv nebo rehabilitační péči.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, kdy došlo k porušení předpisů o veterinární péči nebo v důsledku zákroku, který provedla osoba bez oprávnění k výkonu veterinární léčebné nebo léčebné preventivní činnosti.

Článek 6

Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Dokladem ke škodné události** originál dokladu o zaplacení poskytnuté veterinární péče s výpisem provedených zákroků, včetně dokladu za úhradu předepsané medikace, záznamu o úhynu zvířete; případně další potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá.
2. **Medikací** léčení nemocí a poruch podáváním léků.
3. **Nemocí** patologický stav těla nebo mysli, který je projevem změny funkcí buněk a v důsledku i morfologickým poškozením těchto buněk, tkání a orgánů.
4. **Úrazem** poškození zdraví nebo smrt pojištěného zvířete, které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného zvířete, ke kterému došlo během trvání pojištění.
5. **Zvířetem** pes domácí (Canis familiaris), kočka domácí (Felis silvestris F. catus) a fretka (Putorius putorius furo).

Článek 7

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnčkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY AUTO PLUS DPPAP 1/18

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Pojistná nebezpečí
- Článek 4 Povinnosti pojištěného
- Článek 5 Pojistná událost, pojistné plnění
- Článek 6 Výluky z pojištění
- Článek 7 Výklad pojmů
- Článek 8 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění Auto plus, které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/18 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami Auto plus DPPAP 1/18 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Auto plus je pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění Auto plus jsou náklady na asistenční služby vynaložené v případě vzniku pojistné události.
2. Pojištění se sjednává pro případ vzniku pojistné události v souvislosti s provozem:
 - a) motorového vozidla;
 - b) přípojného vozidla, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.Motorové nebo přípojně vozidlo (dále jen vozidlo) je specifikováno v pojistné smlouvě.

Článek 3

Pojistná nebezpečí

1. Pojištění Auto plus se sjednává pro případ:
 - a) onemocnění nebo úrazu pojištěného řidiče vozidla;
 - b) poruchy vozidla;
 - c) nehody vozidla.
2. Nad rámec odstavce 1 tohoto článku, se za pojistnou událost v případě pojištění přípojného vozidla považuje situace, ke které dojde nepojízdností motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 4

Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen v případě vzniku újmy, která by mohla zakládat důvod vzniku práva na pojistné plnění, neprodleně kontaktovat poskytovatele asistenčních služeb pojistitele (dále jen GA), řídit se jeho poky-

ny a dohodnout se na postupu čerpání asistenčních služeb.

2. Pojištěný má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost a nahlásit operátorovi GA:
 - a) identifikační údaje o vozidle;
 - b) údaje o všech oprávněných osobách, které budou využívat některou z asistenčních služeb;
 - c) stručný popis situace, místo poruchy nebo nehody.Operátor GA se na základě těchto informací dohodne s pojištěným na optimálním způsobu poskytnutí asistenční služby. Pojištěný je dále povinen postupovat dle pokynů operátora GA.

Článek 5

Pojistná událost, pojistné plnění

1. V případě vzniku pojistné události z důvodu vážného onemocnění nebo úrazu pojištěného řidiče vozidla, zajistí asistenční služba odtah vozidla, nebo náhradního řidiče k cestě z místa události, do místa ubytování pojištěného v zahraničí, případně na základě domluvy s asistenční službou do jiného místa. Podmínkou pro poskytnutí této služby je lékařská zpráva o zdravotní nezpůsobilosti pojištěného řídit vozidlo. V rámci odtahu je poskytnuta spolujízda všem dalším spolecestujícími osobám nebo náhradní doprava za tuto spolujízdu.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má pojištěná osoba nárok na zajištění a úhradu:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby;
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy, s výjimkou náhradních dílů, které si pojištěný hrađí sám;
 - c) vyproštění vozidla;
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravy nebo do jiného místa, které si pojištěná osoba určí; v rámci odtahu je poskytnuta spolujízda všem dalším spolecestujícími osobám nebo náhradní doprava za tuto spolujízdu.

Ustanovení tohoto odstavce se nad rámec definované územní platnosti vztahuje i na události vzniklé na území České republiky.

3. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má pojištěný dále nárok na zajištění a úhradu:
 - a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na 72 hodin pokud nepojízdnost trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA; způsob úschovy vozidla volí GA;
 - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby opravení vozidla nebo odjezdu do České republiky, max. však na 3 noci, pokud nepojízdnost vozidla trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nebo pokud došlo k odcizení vozidla; toto ustanovení se nevztahuje na přípojně vozidlo;
 - c) odtahu vozidla, do České republiky na místo, které si určí pojištěný;
 - d) návratu do místa bydliště v České republice pro všechny osoby přepravované ve vozidle; dopravní

- prostředek volí GA. Nárok dle ustanovení písm. c) a d) tohoto odstavce vzniká tehdy, pokud vozidlo nelze opravit do 60 hodin od vzniku pojistné události nebo pokud bylo vozidlo odcizeno; toto ustanovení se nevztahuje na přípojné vozidlo.
4. Vznikne-li pojištěnému nárok na jakýkoliv druh asistenční služby dle těchto DPP, má pojištěný v důsledku této skutečnosti nárok na přiměřenou pomoc operátora:
- tlumočením po telefonu při kontaktu s policií, pracovníkem zasahující asistenční služby, opravou, hotelovým personálem či jiným úřadem;
 - vyhledáním hotelu, opravny, nádraží, letiště, taxi, spoje v jízdním či letovém řádu. Uvedené služby nejsou vyčísleny finanční částkou, jsou poskytovány pojištěnému nad rámec stanovených limitů ostatních služeb.
5. V případě vzniku pojistné události, má pojištěný nárok na následující asistenční služby:

Služba	Rozsah/limit pojistného plnění
Odtah vozidla do nejbližší opravny, nebo jiného místa určeného pojištěnou osobou	do 100 km
Odtah vozidla do místa ubytování	do 100 km
Odtah vozidla do České republiky	do 1 500 km/není-li možná oprava do 60 h
Oprava vozidla na místě	1 normohodina (Nh) práce
Vyproštění vozidla	max. 20 000 Kč
Ubytování	2 000 Kč/os./noc/max. 3 noci
Úschova nepojízdného vozidla	max. 72 hodin
Náklady na návrat osob do České republiky	do 1 500 km, dle vymezení uvedených v těchto DPP

6. Pojištění se vztahuje na jednu posádku motorového vozidla, max. 9 osob.
7. Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění, na jehož základě vzniká pojištěnému více nároků na asistenční služby, pak se u identických druhů asistenčních služeb příslušné limity sčítají.
8. Limitem pojistného plnění pro všechny pojištěné osoby se rozumí limit včetně DPH.
9. V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků, má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Článek 6

Výluky z pojištění

- Mimo výluk uvedených ve VPPCP nevzniká nárok na poskytnutí asistenčních služeb v souvislosti s:
 - událostmi, které vznikly v místě bydliště pojištěného;
 - onemocněním nebo změnou zdravotního stavu, jehož příčina musela být pojistníkovi nebo pojištěnému známa z doby před uzavřením pojistné smlouvy;
 - zaplacením nákladů bez předchozího souhlasu asistenční služby pojistitele. V případě nekontaktování GA si hradí pojištěný v celém rozsahu poskytnutou službu vlastními prostředky. Výjimkou jsou případy, kdy pojištěný nemohl z objektivních důvodů kontaktovat GA. V tomto případě pojistitel uhradí náklady v rozsahu těchto DPP, max. však do výše nákladů, které by vznikly, kdyby službu organizovala GA;
 - nenahlášením odcizení pojištěného vozidla policií a GA;
 - celními poplatky a daněmi;
 - náklady spojenými se škodami následnými;
 - poskytnutím asistenční služby, pokud lze pojištěného řidiče nahradit jiným členem posádky vozidla;
 - smluvní přepravou;
 - nedostatkem v povinné výbavě a v příslušenství vozidla.
- V případě, že byla pojištěnému poskytnuta některá ze služeb v době, kdy neexistoval oprávněný nárok na využití této služby, je pojištěný povinen náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí této služby, pojistiteli nahradit.
- GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční službu v případě objektivních mimořádných překážek na místě zásahu.
- Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v pojištění Auto plus neposkytne pojistné plnění v případě vzniku události v příčinné souvislosti s:
 - přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
 - přípravou a provozováním jiných než nebezpečných sportů, v rámci organizovaných sportovních soutěží a tréninku na ně.

Článek 7

Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

- Motorovým vozidlem** osobní motorové vozidlo do 3,5 t včetně, obytné vozidlo do 3,5 t včetně, nákladní vozidlo do 3,5 t včetně, motocykl včetně tříkolek a čtyřkolek. Motorové vozidlo musí být způsobilé k provozu na pozemních komunikacích, počet míst k sezení ve vozidle musí odpovídat technickému průkazu, maximálně pro devět osob ve vozidle.
- Návratem do České republiky** návrat celé posádky vozidla do jednoho místa v České republice, které si pojištění společně určí.
- Nehodou vozidla** jakékoliv náhlé působení vnějších sil, v jejichž důsledku je vozidlo nezpůsobilé provozu či nepojízdné a je potřeba asistenčního zásahu (např.

- i pád sněhu ze střechy budovy na vozidlo). Dále se za nehodu považují situace, kdy vozidlo není ani poškozené ani nepojízdné, ale bez vnější pomoci nemůže vozidlo pokračovat v jízdě (např. náhlé vjetí na úsek vozovky s náledím, sjetí z vozovky do mělkého příkopu apod.).
4. **Nemocí** náhlá a vážná změna zdravotního stavu, která znemožňuje pojištěnému řídit vozidlo a tato skutečnost je doložena lékařskou zprávou.
 5. **Objektivní mimořádnou překážkou** na místě zásahu například kalamitní stavy (sněhová vánice, povodeň velkého rozsahu), vyproštění vozidla (propast), uzavření oblasti, kde se vozidlo nachází.
 6. **Opravou vozidla** zásah na místě vzniku poruchy, kde bude provedena oprava, a to pouze tehdy, pokud je to možné z důvodů technických (např. potřeba diagnostických přístrojů nebo speciálního nářadí), právních (např. porušení záručních podmínek) nebo bezpečnostních (např. z hlediska bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti práce technika).
 7. **Poruchou vozidla** stav, kdy je vozidlo náhle nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, a to z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí způsobených jejich vlastní funkcí, chybou montáží, únavou materiálu nebo vandalismem či odcizením třetí osobou. Pro účely tohoto pojištění se dále za poruchu považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie.
 8. **Poskytovatelem Asistenčních služeb pojistitele** společnost GLOBAL ASSISTANCE, a.s., Dopraváků 749/3, 184 00, Praha 8, IČ: 2718189, (dále jen GA), která je na základě smluvního vztahu za pojistitele oprávněna jednat v nouzových situacích, zajišťuje, organizuje, případně hradí poskytování asistenčních služeb. Veškeré asistenční služby, včetně jejich úhrady podle rozsahu těchto DPP jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle 1220, ze zahraničí +420 1220 nebo +420 266 799 788, které funguje 24 hodin denně. Pojištění asistence Auto plus se vztahuje na všechny osoby, které využívají k cestování pojištěné vozidlo uvedené v pojistné smlouvě.
 9. **Přípojným vozidlem** nákladní nebo obytné silniční nemotorové vozidlo s celkovou hmotností max. do 3,5 t, určené k tažení motorovým vozidlem, s nímž je spojeno do jízdni soupravy a je způsobilé k provozu na pozemních komunikacích.
 10. **Úrazem** poškození zdraví nebo smrt pojištěného, které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesnou nezávisle na vůli pojištěného. Pro účely tohoto pojištění se dále úrazem rozumí takový stav pojištěného, kdy z důvodu změny zdravotního stavu nemůže řídit vozidlo. Nemožnost řídit motorové vozidlo musí být doložena lékařskou zprávou.

Článek 8

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2018.

PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE		
	Součást LV	
	ČR	Zahraníčí
Lékařské informace		
Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání s ČR	-	ANO
Informace o nutnosti očkování	ANO	ANO
Předání adres imunologických zařízení	ANO	ANO
Informace o výskytu epidemií	ANO	ANO
Zahraníční ekvivalenty českých léků a jejich dostupnost	ANO	ANO
Nedoporučovaná zdravotní zařízení	ANO	ANO
Specifická zdravotní rizika lokalit a první pomoc	ANO	ANO
	Obecné informace	
	ČR	Zahraníčí
Turistické informace		
Informace o aktuálních kursech měn	-	ANO
Průměrné ceny vybraných komodit	-	ANO
Klimatické poměry a předpovědi počasí	-	ANO
Informace o možnostech ubytování	-	ANO
Zjištění ceny ubytování	-	ANO
Zajištění rezervace ubytování	-	ANO
Zjištění turistických tras	-	ANO
Informace o místních kulturních památkách	-	ANO
Informace o turistických zvláštěnostech regionu	-	ANO
Kontakty na lokální zprostředkovatele služeb	-	ANO
Informace o restauracích a stravovacích zařízeních	-	ANO
Kulturní informace, programy divadel, festivalů	-	ANO
Cestovní informace		
Čekací doby na hraničních přechodech	-	ANO
Pravidla silničního provozu v zahraničí	-	ANO
Výše pokut za dopravní přestupky	-	ANO
Sjízdnosti cest vozidlem	-	ANO
Ceny benzínu a nafty	-	ANO
Poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mytné)	-	ANO
Informace o místních spojích	-	ANO
Informace o leteckých spojích	-	ANO
Změny rezervace letenek	-	ANO
Tipy jak ušetřit při nákupu v cizině	-	ANO
Bezpečnost v cílové zemi		
Informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi	-	ANO
Procedury a rady při cestování neobydlenými oblastmi	-	ANO
Rizika spojená s místními válečnými konflikty	-	ANO
Rizika a procedury při ochraně proti kidnapingu	-	ANO
Ochrana osobního majetku a osobní integrity	-	ANO
Administrativně-právní informace		
Doklady nutné pro vstup do země	-	ANO
Informace o zastupitelských úřadech a konzulátech	-	ANO
Rady jak zabránit odepření vstupu do země	-	ANO
Informace o odvolání odepření vstupu do země	-	ANO
Finanční částka nutná pro vstup do země	-	ANO
Vizové a zvací povinnosti	-	ANO
Postupy při vyzívání žádosti o víza a jiných dokladů	-	ANO
Kvóty na dovoz zboží bez úhrady cel	-	ANO
Celní sazby nejčastěji vyváženého zboží	-	ANO

CESTOVNÍ ASISTENCE		
	Součást LV - ZDARMA	
	ČR	Zahraníčí
Převoz a repatriace	-	ANO
Doprava jedné doprovázející osoby (se souhlasem pojistitele)	-	ANO
Repatriace tělesných ostatků	-	ANO
Záruka léčebných výloh (kontrola a platba výloh, lékařské sledování)	-	ANO
Lékařské konzultace v běžných i naléhavých případech	-	ANO
Doporučení lékaře, zubního lékaře	-	ANO
Asistence v rámci ambulantních případů	-	ANO
Překladatelské a tlumočnické služby v naléhavých případech	-	ANO
	Cestovní služby	
	Organizace zdarma	Úhrada služby
Předčasný návrat		
V případě vážné rodinné události (hospitalizace, nemoc, úmrtí osoby blízké v řadě přímé apod.)	GLOBAL	KLIENT *
Z jiných vážných důvodů (zničení, poškození, ztráta majetku živelní události nebo trestnou činností apod.)	GLOBAL	KLIENT *
Nemožnost návratu způsobená CK, nebo dopravcem	GLOBAL	KLIENT *
Zpoždění letu		
Pokud je zpoždění letu více než 4 - 8 hod.		
Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL	KLIENT
Změna rezervace letenek	GLOBAL	KLIENT
Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL	KLIENT
Pokud je zpoždění letu více než 8 hod.		
Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL	KLIENT
Změna rezervace letenek	GLOBAL	KLIENT
Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Náhradní ubytování	GLOBAL	KLIENT
Obousměrná přeprava do místa náhradního ubytování	GLOBAL	KLIENT
Výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Ztráta zavazadel přepravcem		
Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Nákup a předání věci osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL	KLIENT
Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL	KLIENT
Blokace mobilního telefonu	GLOBAL	KLIENT
Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL	KLIENT
Uplatnění nároku vůči přepravci	GLOBAL	KLIENT
Doporučení právního zástupce	GLOBAL	KLIENT
Zajištění přepravy a ubytování pro doprovázející rodinné příslušníky	GLOBAL	KLIENT
Speciální překladatelské a tlumočnické služby	GLOBAL	KLIENT
Pojistění zavazadel - poradenství a asistence v případě ztráty dokladů	GLOBAL	KLIENT
Pojistění odpovědnosti		
Záruka za pojištěného, jednání s třetí osobou, policií	GLOBAL	KLIENT
Předávání naléhavých zpráv		
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Právní ochrana		
Zajištění a úhrada nákladů na obhajobu v trestním řízení	GLOBAL	KLIENT**
Zajištění a úhrada nákladů na mimosoudní projednávání nároku poškozeného	GLOBAL	KLIENT**
Úhrada nákladů na řízení o náhradě škody před příslušným orgánem a úhrada nákladů právního zastoupení v tomto řízení	GLOBAL	KLIENT**
Zajištění finanční hotovosti a služeb		
Poskytnutí půjčky pojistěnému ve výši max. 50 000 Kč proti složené záloze v ČR	GLOBAL	KLIENT
Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Nákup a předání věci osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL	KLIENT
Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL	KLIENT
Blokace mobilního telefonu	GLOBAL	KLIENT
Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL	KLIENT
Uplatnění nároku vůči přepravci	GLOBAL	KLIENT

* Pokud máte uzavřeno pojištění Dovolena plus, vyplátí pojistitel kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění;

** Pokud máte uzavřeno pojištění odpovědnosti, vyplátí pojistitel kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění

